



הרשות הארצית לכבאות והצלה מכרז פומבי מס' 1/2026

לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום
הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה

טבלת ריכוז מועדים

מועד	הפעילות
3/06/2026	פרסום מודעת המכרז באתרי המרשתת (אינטרנט) של מנהל הרכש ובאתר הרשות בכתובות: https://www.gov.il/he/pages/fire_authority_open_tenders https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?q=%3AupdateDate%3Aarchive%3Afalse&text=&s=TENDER#
17/06/2026	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמזעירים.
1/07/2026	תאריך אחרון לפרסום מענה הרשות לשאלות הבהרה.
15/07/2026	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית במערכת יהלום.

במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד לשם הכנת הצעה למכרז.

1. כללי

- 1.1. בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנותיו, מבקשת הרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "הרשות") לקבל הצעות לאספקת שירותי הדרכות חוסן נפשי לצוותי לוחמי אש ושיחות צוותיות לאחר אירועי חשיפה למראות קשים במסגרת אירועי כבאות והצלה או כל אירוע אחר הנוגע לפעילותה של הרשות לכלל עובדי הרשות (להלן: "השירותים" /או "השירותים").
- 1.2. הרשות מעוניינת להתקשר עם ספק אחד לצורך אספקת כלל השירותים, הכל כמפורט במפרט השירותים המצורף **כנספח ט"ו למכרז**.
- 1.3. השירותים ואספקתם לרשות יעמדו בכל דרישות מסמך מפרט השירותים, כאמור **בנספח ט"ו** למכרז זה. בכל מקום להלן בו נאמר "מפרט השירותים", הכוונה היא **לנספח ט"ו**.
- 1.4. השירותים יתקיימו בפריסה ארצית בתחנות הכיבוי ברחבי הארץ על פי המפורט ברשימת התחנות המצורפת **כנספח ט"ו 11** למכרז.
- 1.5. הערכת היקף השירותים לרשות בתקופת ההתקשרות הראשונית, כאמור **בסעיף 2.1** להלן, הינה לכ- 720 הדרכות חוסן (לפי 2 הדרכות בשנה * כ- 60 תחנות * 3 משמרות בתחנה * 2 שנים) וכ- 500 שיחות צוותיות לאחר אירוע חשיפה לטראומה (כ- 250 לשנה).
יובהר כי ההיקף האמור מובא כהערכה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות מצד הרשות לביצוע ההזמנה בהיקף האמור או בהיקף כלשהו.
- 1.6. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז כמפורט להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה לאיכות המפורטות במכרז.
- 1.7. בתום הליך המכרז, הרשות תכריז על זוכה במכרז ותחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 1.8. הרשות תהא רשאית להרחיב, באישור ועדת המכרזים, אספקת השירותים נשוא מכרז זה, והקשורים באופן ישיר למכרז והמשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז וגם/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 25% מערך ההתקשרות הכוללת הצפויה בכל תקופת המכרז.
- 1.9. הפנייה הינה לנשים וגברים כאחד, כל האמור בלשון זכר, ישמש גם בלשון נקבה וההיפך.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות למתן השירותים הינה לשנתיים (24 חודשים) מיום חתימת ההסכם על ידי אחרון מורשי החתימה של הרשות (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 2.2. לרשות שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות למתן השירותים בתקופות נוספות ובסך הכל עד לתקופה מצטברת של חמש (5) שנים מיום חתימת ההסכם על ידי אחרון מורשי החתימה ברשות.
- 2.3. מובהר בזאת כי קיום מלוא תקופת ההתקשרות הראשונית, כהגדרתה **בסעיף 2.1** לעיל, נתון לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- 2.4. "כשיר שני" - לרשות שמורה הזכות לבחור נוסף על המציע הזוכה, גם כשיר שני. המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה, יוגדר כ- "כשיר שני" (להלן: "כשיר שני").
- 2.5. **התקשרות עם כשיר שני או מציע שזכה בדירוג נמוך יותר** - לאחר שנחתם הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה, או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה וזכייתו או ההתקשרות עימו תבוטל מכל סיבה שהיא, תהא הרשות רשאית לפנות למציע שדורג כשיר שני כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו במכרז לחתימה על הסכם חדש. למען הסר ספק, הרשות רשאית אך אינה חייבת לפנות לכשיר השני והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים ברשות, על פי נסיבות העניין. גם במקרים בהם לא הוגדר "כשיר שני" וככל שלא נחתם או בוטל ההסכם עם המציע הזוכה כאמור לעיל, תהא הרשות לפנות לפי שיקול דעתה אל המציעים בהתאם לסדר דירוגן של ההצעות לשם בדיקת אפשרות יצירת התקשרות בהתאם לתנאי המכרז, לשם חתימת הסכם.

3. שירותים הנדרשים לרשות

- 3.1. במסגרת ההתקשרות דרושים לרשות שירותי הדרכות חוסן ושיחות בתחום הנפש לאחר חשיפה לטראומה במסגרת או בקשר לאירועי כבאות והצלה או כל אירוע אחר הנוגע לפעילותה של הרשות וזאת בפריסה ארצית בהתאם למפרט השירותים המצורף **כנספח ט"ו** למכרז.
- 3.2. יובהר כי השירותים המפורטים במפרט השירותים משוערים בלבד וניתנים למציעים על מנת שיוכלו להיערך וכי הרשות תהיה רשאית להזמין שירותים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.3. כבוננת הרשות לקיים את הדרכות בפריסה ארצית בכל אזורי הארץ (לרבות אילת) ועל המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו במכרז.
- 3.4. היקפי הזמנות השירותים – היקפי ההזמנות יהיו בהתאם לצרכי הרשות ולפי שיקול דעתה הבלעדי ואין הרשות מתחייבת לרכוש כל כמות שהיא.
- 3.5. יובהר כי רק שליחת הזמנת רכש מאושרת וחתומה על ידי שני מורשי חתימה מטעם הרשות למציע הזוכה, מהווה אישור לאספקת השירותים וכן מועד המשלוח יהווה את המועד לתחילת מניין הימים לאספקת השירותים במסגרת המכרז.
- 3.6. פריסה גיאוגרפית לאספקת השירותים – המציע הזוכה יידרש לספק את שיחות החשיפה לאחר אירוע טראומה בפריסה ארצית בכל תחנות הכיבוי בישראל, לרבות באזור יו"ש ורמת הגולן. לעניין הדרכות חוסן מצורפת פריסת התחנות **בנספח ט"ו 11. למכרז**. בשום מקרה **לא תינתן תוספת תמורה** עבור מתן השירותים למקומות מרוחקים או מבודדים. במשך כל תקופת ההתקשרות לרשות הזכות להוסיף תחנות לנספח ט"ו 1. ובלבד שתודיע לספק בהודעה מוקדמת ובכתב 21 ימי עבודה מראש.

4. תנאי סף כלליים

- רשאים להגיש הצעות, רק מציעים העונים באופן מצטבר על כל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה. אי עמידה בתנאי אחד מכלל התנאים תביא לפסילת הצעת המציע.
- המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים:**
- 4.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל, או עוסק מורשה כדין בישראל שאינו תאגיד רשום. להוכחת המידה בתנאי סף זה יצרף אישור תקף על היותו עוסק מורשה או אישור על היותו תאגיד הרשום כתאגיד בהתאם לחוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
 - 4.2. עבור תאגיד: הצגת נסח חברה עדכני של רשם התאגידים, המעיד כי לחברה אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות, בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
 - 4.3. עבור תאגיד: אישור רו"ח/עו"ד בדבר מורשי החתימה בשם החברה אשר חתימתם בצירוף חותמת החברה או שמה המודפס מחייבים את החברה, לכל דבר ועניין, הקשור לביצוע מכרז זה ומתן השירותים המבוקשים.
 - 4.4. הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות כאמור בנוסח המופיע **בנספח ב'**. שימו לב כי יש למלא את נספח ב' עבור כל מורשה חתימה בנפרד, אשר בסמכותם להגיש את ההצעה למכרז.
 - 4.5. קיומם של כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות האישורים הבאים:
 - 4.5.1. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 – **במסגרת נספח ג'**. שימו לב כי יש למלא את נספח ג' עבור כל מורשה חתימה בנפרד.
 - 4.5.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהל ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - 4.5.3. אישור על ניכוי מס במקור.

- 4.6. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 – לצורך הוכחת עמידותו בתנאי-סף זה ימלא המציע ויצרף כנדרש **בנספח ד'**.
- 4.7. תצהיר חתום על התחייבות המציע לעשות שימוש לצורך ההתקשרות אך ורק בתוכנות מקוריות. לצורך הוכחת עמידותו בתנאי-סף זה ימלא המציע ויצרף כנדרש את **נספח ה'**.
- 4.8. תצהיר בדבר אי תיאום מכרז כאמור בנוסח המופיע **בנספח ו'**.
- 4.9. רישומים פליליים:
- 4.9.1. תצהיר בדבר רישום פלילי לבעלת שליטה, למורשה/ית חתימה, למנהל/ת בכיר/ה, כאמור בנוסח המופיע **בנספח ז'**.
- 4.9.2. תצהיר בדבר רישום פלילי לתאגיד ולתאגיד, כאמור בנוסח המופיע **בנספח ח'**.
- 4.9.3. המציע, בעלי שליטה בו או נושאי משרה בכירים בו, ימלאו ויגישו את נספחים **ז' ו-ח'**.
- 4.9.4. נפתחה חקירה פלילית לאחר הגשת ההצעה בעניינו של המציע, בעל שליטה בו או נושא משרה בכירה בו – יודיע על כך המציע בכתב לוועדת המכרזים בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מיום עסקים אחד לאחר שנודע לו על פתיחת החקירה.
- 4.9.5. **סעיף 4.9.4** לעיל יחול, בשינויים המחויבים, גם על הגשת כתב אישום או הרשעה.
- 4.9.6. במקרים שצוינו ואמורים בסעיף זה, רשאית ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה לפסול את המציע או להתנות תנאים להשתתפותו במכרז; ואם הוכרז כזוכה – לקבוע בהסכם ההתקשרות תנאים מתאימים.

הרשות תהא רשאית לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף אסמכתאות ונתונים נוספים, בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף הכלליים, לרבות אסמכתאות שנוצרו או הוכנו לאחר הגשת ההצעות למכרז, ובלבד שיוכח כי המציע עמד בתנאי הסף הכלליים, בעת שהגיש את הצעתו למכרז.

5. תנאי סף מקצועיים

- מודגש ומובהר בזאת כי כל מציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף זה במצטבר, וזאת על סמך פרטי הצעתו, ולהציג את כל האישורים הנדרשים לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף, וכן כל אישור ומסמך אחר הנדרש במכרז או אשר יידרש על ידי הרשות, במכרז זה. **לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שלהלן ימלא המציע ויצרף את נספח ט'.**
- 5.1. המציע בעל ניסיון קודם של 4 שנים לפחות, בפרט בין השנים 2022-2025, בהתערבות בתחום הטראומה ומתן שירותי חוסן ובעל הסמכה בהדרכת עזרה ראשונה נפשית ו/או במתן הדרכות/שיחות חוסן בתחום הנפש ובאירועי חירום, משבר ו/או טראומה באמצעותו ו/או באמצעות המנחים המועסקים על ידו, כאשר ההיקף הכולל הוא של 300 שעות לפחות, לכל התקופה.
- 5.2. המציע בעל ניסיון קודם במתן שירותים בתחום בריאות הנפש, במסגרת שלושה (3) פרויקטים לפחות, העומדים (כל אחד) בכל התנאים הבאים במצטבר:
- 5.2.1. היקף ההתקשרות בכל פרויקט לא פחות מ- 350,000 ₪ (כולל מע"מ)
- 5.2.2. המציע הפעיל, במסגרת כל פרויקט, אנשי מקצוע משלושה מהתחומים הבאים, לכל הפחות: עו"סים קליניים, פסיכולוגים קליניים, פסיכולוגים חינוכיים.
- 5.2.3. הפעלת כל פרויקט החלה, לכל המאוחר, בשנת 2022.
- 5.3. המציע מפעיל לפחות שישה (6) מנחים המיועדים לספק את השירותים במכרז זה מטעמו. כל אחד מהמנחים יעמוד בדרישות המינימליות הבאות:
- 5.3.1. בעל תואר ראשון/שני/שלישי בעבודה סוציאלית או פסיכולוגיה,
- 5.3.2. בעל ניסיון של מינימום 3 שנות הכשרה במתן הדרכות בתחום הטראומה ובמצבי דחק, ובהנחיית קבוצות.
- 5.3.3. בעל הסמכה בהנחיית קבוצות במצבי חירום.
- הרשות תהא רשאית לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף אסמכתאות ונתונים נוספים, בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף המקצועיים, לרבות אסמכתאות שנוצרו או הוכנו לאחר הגשת ההצעות למכרז, ובלבד שיוכח כי המציע עמד בתנאי הסף המקצועיים, בעת שהגיש את הצעתו למכרז.

הרשות מדגישה ומבהירה בזה, כי תנאי הסף ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז צריכים להתקיים במציע עצמו, אלא אם כן הוגדר אחרת ובמפורש בתנאי הסף וגם/או ביתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

6. הגשת הצעות

6.1. מועד הגשת ההצעה

6.1.1. המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום רביעי ה- 15/07/2026 בשעה 12:00 בדיוק.

6.2. הגשת ההצעה

6.2.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום של מנהל הרכש הממשלתי.

הודעה בנושא תפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי ובאתר הכבאות (להלן: "דף המכרז"). קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות למכרז, יפורסם בדף המכרז.

6.2.2. מציע אשר מעוניין להגיש שאלות הבהרה והערות או שמעוניין להגיש את הצעתו במכרז, נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת שאלות והצעות" בדף המכרז, על מנת לעבור למערכת יהלום.

6.3. הליך הגשת ההצעות במערכת כולל שני שלבים:

6.3.1. הזדהות של מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.

6.3.2. מגיש הצעה, אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש להירשם למערכת ולאחר השלמת תהליך ההרשמה, לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

6.3.3. מגיש הצעה, אשר רשום למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

6.3.4. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הלאומית, או בתהליך ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון 08-6863100).

6.3.5. פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה מפורטים בקישור זה.

6.3.6. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

6.3.7. הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום.

6.3.8. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שתופענה במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.

6.3.9. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך תחום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת.

6.3.10. במקרה שבו לאחר שהוגשו הצעות בתיבה, ערכה הרשות שינוי במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), הצעות שהיו בתיבה תבוטלנה ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, יידרש להגיש הצעה מחדש.

6.3.11. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

6.3.12. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון:

6.3.12.1. ניתן לעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ (עד 15MB).

6.3.12.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out)

6.3.12.3. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה חומרי הדרכה, אשר נועדו לסייע בהגשת הצעות בהצלחה.

- 6.3.12.4. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 בכתובת הדואר האלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצי'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>
- 6.3.12.5. בפנייה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמקרה הצורך לצרף צילומי מסך.
- 6.3.12.6. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
- 6.3.12.7. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר תתקבלנה בזמן קצר מ-4 שעות, מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.3.12.8. מציע אשר מגיש את ההצעה כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת ההצעות במכרז, לוקח על עצמו סיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית או לענות על שאלתו.

6.4. מציע במכרז נושא באחריות הבלעדית להגשת הצעה לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

- 6.4.1. על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות, אשר ימנעו מהמציע להגיש את ההצעות. על המציע להיערך לתרחיש כאמור ולהגיש את ההצעות מבעוד מועד.
- 6.4.2. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות, סמוך למועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את ההצעות במכרז.

6.5. ההצעה תכלול קבצי "מסמכי איכות" ו-"קובץ הצעת מחיר"

- 6.5.1. **קובץ "הצעת המחיר"** יופיע אך ורק הצעת המחיר (בנוסח המופיע בנספח י'). קובץ זה יפתח בשלב נפרד לאחר סיום שלב ציון האיכות במכרז.
- 6.5.2. **קבצי "מסמכי איכות"**, בהם יופיעו כל שאר המסמכים שהמציע מחויב בהגשתם כאמור במכרז זה, לרבות המסמכים שיש בהם כדי להוכיח עמידתו בתנאי הסף הכלליים והמקצועיים.
- 6.5.2.1. להלן הצעה לפירוט קבצי "מסמכי האיכות" אותם יש לסרוק למערכת. באם הקובץ יהיה גדול מהמותר במגבלות המערכת יש לפצלו למספר קבצים ולציין זאת בשם הקובץ. (לדוגמא: קובץ אפיון טכני 1 מתוך 3) או אם מס' הקבצים עובר את המותר יש לאחד קבצים ולציין בשם הקובץ:

#	שם החוץ	המסמכים הנדרשים (המסמכים יסרקו לקובץ לפי הסדר המפורט בטבלה)
1.	קובץ ראשון – פרטי המציע	<ul style="list-style-type: none"> נספח א' – פרטים על המציע.
2.	קובץ שני – מסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> מסמכי המכרז (עמודים 1 עד 15).
3.	קובץ שלישי – תנאי סף	<ul style="list-style-type: none"> אישור תקף על היות המציע עוסק מורשה או אישור על היותו חברה בע"מ. <u>עבור תאגיד</u>: הצגת נסח חברה עדכני מאת רשם התאגידים. <u>עבור תאגיד</u>: אישור רו"ח/עו"ד שהמציע רשאי לחתום בשם התאגיד. נספח ב' – טופס הצהרה על היעדר ניגוד עניינים ושמירה על סודיות (יש לצרף לכל מורשי חתימה בנפרד). נספח ג' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות (יש לצרף לכל מורשי חתימה בנפרד). אישור ניהול ספרים. אישור על ניכוי מס במקור. נספח ד' – תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות. נספח ה' – הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור. נספח ו' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז. נספח ז' – רישום פלילי לבעל שליטה. נספח ח' – רישום פלילי לתאגיד.
4	קובץ רביעי – תנאי סף מקצועיים	<ul style="list-style-type: none"> נספח ט' טבלת היקף התקשרות טבלת ניסיון קודם. טבלת פרויקטים. טבלת מנחים. תעודות השכלה למנחים.
5	קובץ חמישי - נספחים נוספים	<ul style="list-style-type: none"> נספח י"א – חלקים חסויים בהצעה. נספח י"ב – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה. נספח י"ג – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת משרת מילואים. נספח י"ד – הצמדה.
6	קובץ שישי – תכולת עבודה	<ul style="list-style-type: none"> נספח ט"ו – מפרט השירותים. נספח ט"ו-1- רשימת התחנות.
7	קובץ שביעי – ההסכם	<ul style="list-style-type: none"> נספח ט"ז – הסכם.
8.	קובץ שמיני – שאלות הבהרה והבהרות נוספות	<ul style="list-style-type: none"> מענה לשאלות הבהרה (ככל שיפורסמו). כל הבהרה נוספת שתפורסם על ידי הרשות.

6.6. **חתימה על מסמכי ההצעה**, כל עמוד של כל אחד ממסמכי ההצעה יישא חותמת וחתימה של מורשה החתימה של המציע.

6.7. **הצעה תוגש על ידי מציע אחד בלבד**. הצעה אחת שתכלול יותר ממציע אחד – תיפסל.

6.8. **מסמכי מקור**. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש קבלת מסמכים מקוריים וגם/או לדרוש אימות של מסמכים שהוגשו על ידי המציע, במסגרת פנייה למציעים לקבלת השלמות או הבהרות לגבי הצעתם במכרז. כמו כן, בסמכות הרשות ככל שתמצא לנכון, לפנות לקבלת הבהרות ומסמכים נוספים לשם הוכחות

- פרטים ונתונים בהצעת המציע. המציע יגיש המסמכים המבוקשים עד 7 ימים קלאנדריים (לא ימי עבודה) מקבלת הבקשה להצגת המסמכים.
- 6.9. **הגשת מסמכים פיזיים** – הרשות רשאית על פי שקול דעתה לבקש מהמצעים גם הגשה של מסמכי ההצעה כולם או חלקם באופן פיזי נוסף להגשה באופן מקוון. מקום בו תבקש זאת הרשות, היא תפנה באופן כתוב תוך פירוט אודות הנדרש הגשה באופן פיזי.
- 6.10. **אחריות למידע**
- 6.10.1. כל מידע אשר נמסר או יימסר למציע במסגרת הליך המכרז, ניתן על פי מיטב ידיעתה של הרשות ועל פי הנתונים הקיימים בידה, במועד פרסום המכרז.
- 6.10.2. החובה לבחינת המידע האמור לצורך מתן השירותים, מוטלת בכל מקרה, על המציע ועליו בלבד.
- 6.10.3. לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על הרשות אחריות כלשהי או על מנת לגרוע או לפגוע בהתחייבות המציע הזוכה, כאמור במסמכי המכרז ובנספחיו ובהצעתו.
- 6.11. **הפרדת הצעת מחיר**
- 6.11.1. תשומת לב המציע מופנית להפרדה שבין ההצעה הכספית שבקובץ הצעת המחיר לשאר מסמכי המכרז.
- 6.11.2. מובהר כי אין לכלול בקובצי מסמכי האיכות נתונים כספיים כלשהם, לרבות לא העתקים או צילומים של טופס ההצעה הכספית, או חלק ממנו.
- 6.11.3. הרשות תהא רשאית לפסול כל מציע, שלא מילא אחר הוראות סעיף זה במלואו.
- 6.12. **שפת ההצעה**
- 6.12.1. ההצעה תוגש בשפה העברית.
- 6.12.2. האישורים וכל המסמכים המצורפים להצעה, יוגשו בשפה העברית או האנגלית.
- 6.12.3. אם האישורים, במקורם, כתובים בשפה אשר אינה עברית או אנגלית, יצורף תרגום לעברית, המאושר בחתימת נוטריון ישראלי כדין.
- 6.13. **תוקף ההצעה**
- 6.13.1. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו או לשנותה, בפרק הזמן מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד למועד חתימת הסכם עם המציע הזוכה או לקבלת הודעה אחרת מוועדת המכרזים.
- 6.13.2. באם יוארך תוקף ההצעה, המציעים יאריכו את תוקף ערבות ההצעה (אם נדרשת כזו) בהתאם, ויציגו לרשות כתב ערבות הצעה מעודכן.
- 6.13.3. הכריזה הרשות על הזוכה במכרז, יוארך מאליו תוקף ההצעה של המציע הזוכה, עד לאחר חתימת הסכם והמצאת הערבויות הנדרשות על פי ההסכם.
- 6.13.4. המציע הזוכה יאריך את תוקף ערבות ההצעה (אם נדרשת כזו), עד למועד כניסתו לתוקף של הערבויות הנדרשות בהסכם.
7. **הצעת המחיר**
- 7.1. הצעת המחיר תוגש על-פי **נספח י'**.
- 7.2. יש להציע הצעה לכל השירותים הכלולים בהצעה. לא ניתן להגיש הצעה חסרה ולא ניתן להשלימה. הצעה שתוגש באופן חסר עלולה להיפסל.
- 7.3. הצעת המחיר שתיתן על פי מכרז זה, תחשב כהצעה שהוגשה לאחר שהמציע עיין בכל מסמכי המכרז והבין את כל האמור בהם, לרבות ההסכם, המענים לשאלות הבהרה ככל שהיו וכל הבהרות שפרסמה הרשות בקשר למכרז זה והובהרו לו כל הנקודות להן ביקש הבהרה.
- 7.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המחירים שיינקבו במסגרת הצעת המחיר יהיו המחירים הסופיים הכוללים עלויות מיסוי (ובכלל זה היטלים, מכסים), אחריות, ביטוח, וכיו"ב, כוללת מע"מ.
- 7.5. לחילופין, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות, תוכל ועדת המכרזים לבקש השלמות בהתאם לאמור **בסעיף 16** להלן.

8. ערבויות

8.1. ערבות הצעה

8.1.1. לא נדרשת ערבות הצעה במכרז זה.

8.2. ערבות ביצוע

- 8.2.1. להבטחת כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, יעביר המציע שיזכה במכרז במעמד חתימת ההסכם, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית בשיעור 5% מהיקף הרכש המוערך לתקופת ההתקשרות הראשונה, לפקודת הרשות הארצית לכבאות והצלה.
- 8.2.2. ערבות הביצוע תהיה **ערבות דיגיטאלית** בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. הערבות תנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות ולהוראת תכ"ם 7.3.3 ערבויות וביטחונות.
- 8.2.3. במקרים של מימוש זכות ברירה, רשאית ועדת המכרזים להתאים את סכום ערבות הביצוע לסכום ההתקשרות במועד מימוש זכות הברירה או לאשר לספק להאריך את הערבות הקיימת.
- 8.2.4. ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית מטעם בנק בארץ או בחוץ לארץ או מטעמה של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי **חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)**, **תשמ"א-1981** ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 8.2.5. מקום בו תיעשה פניה לכשיר השני ככל שהוגדר או למדורגים אחריו ככל שבוצעה פניה אליהם ככשיר נוסף בהתאם למכרז זה, על הכשיר או המדורג שיבחר להמציא ערבות ביצוע בהתאם לסעיף זה.

9. אופן בחירת הזוכה

9.1. שלב ראשון: בדיקת תנאי-סף

- 9.1.1. בשלב הראשון, ייפתחו כל קבצי הצעות המציעים (למעט קבצי הצעות המחיר), אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים, כהגדרתם **בסעיף 4 ובסעיף 5 לעיל**.
- 9.1.2. הצעה שלא תעמוד באחד מתנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלב הבא. ההצעות שיעמדו בכל תנאי-הסף יעברו לשלב השני.
- 9.1.3. הרשות תודיע בכתב לכל מציע אשר הצעתו נפסלה בשלב הראשון.
- 9.2. **שלב שני: בדיקת איכות ההצעות (30% מהציון הכולל)**
- 9.2.1. בשלב השני יבדקו רק ההצעות אשר עמדו בשלב בדיקת תנאי הסף.
- 9.2.2. בשלב זה תיבדק איכות ההצעה עבור השירותים וינתן ציון לאיכות (Q). הציון שיוענק לאיכות כאמור יהיה בין (0) למאה (100) נקודות.
- 9.2.3. הערכת איכות ההצעות: על המציע לפרט, **במסגרת נספח ט'**, את עמידתו בדרישות האיכות המפורטות להלן. הערכת איכות ההצעה תיעשה בהתאם לאמות המידה והמשקלות המפורטים בטבלה, ובשים לב למענה של המציע לדרישות אלו:

פירוט אודות אופן הוכחת עמידה בדרישת אמת המידה	אמת מידה	ניקוד מירבי	
ריאיון (עד 50 נק') – הריאיון ייבחן את הבנת דרישות המכרז ויכולת העמדת צוות וינקד כדלקמן; 1. הבנת הצרכים הייחודיים לכבאות והצלה (עד 15 נק') 2. מבנה הצוות המוצע (עד 15 נק') 3. זמינות וכשירות לאירועי חירום (עד 10 נק'). 4. עבודה עם גורמי פיקוד ומטה (עד 10 נק')	ריאיון מציע	50	1
הצגת ניסיון בעבודות קודמות בתחום הטראומה לגופים ממשלתיים בתחום הביטחון וההצלה (עד 50 נק').	ניסיון	50	2

<p>1. ניסיון בפרויקטים ארציים (עד 10 נק') הצגת ניסיון קודם בפרויקטים בתחום הטראומה או החוסן שבוצעו בפרויקט ארצי עבור גופים ממשלתיים בתחום הביטחון או ההצלה, תוך פירוט היקף הפעילות ומשך הזמן (יש לפרט בנספח ט' על פרויקטים כאמור גם מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף).</p> <p>2. תכניות חוסן ויישומן (עד 15 נק') הצגת תכנית חוסן אחת או יותר שהובלת: מטרות, אוכלוסיית יעד (לוחמים/כבאים/מפקדים), תדירות הפעילות וכלי ההתערבות.</p> <p>3. פעילות בעת אירועי חירום (עד 15 נק') פירוט התערבות שבוצעה במהלך או לאחר אירוע חירום משמעותי (לרבות אירוע רב-נפגעים): אופן ההפעלה, שיתוף פעולה עם גורמי הארגון ותוצרים.</p> <p>4. מדידה והערכה (עד 10 נק') כיצד נמדדה האפקטיביות של ההתערבויות (מדדים איכותניים/כמותיים), ומה היו המסקנות היישומיות עבור הארגון.</p>		
--	--	--

9.3. **שלב שלישי: בדיקת הצעות המחיר (70% מהניקוד הכולל)**

- 9.3.1. בשלב השלישי יפתחו ויבדקו קבצי הצעת המחיר בהצעות המציעים אשר עמדו בכל השלבים הקודמים.
- 9.3.2. הציון שיוענק למחיר ההצעה (P) יהיה בין (0) למאה (100) נקודות. ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר תזכה לציון המרבי - 100 נקודות. יתר ההצעות תקבלנה ציון בהתאמה להצעה המשוקללת הנמוכה ביותר על פי הנוסחה שלהלן:

$$X = 100 \frac{\text{ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר} - 1}{\text{ההצעה המשוקללת הנבחרת} - 1}$$

9.4. **שלב רביעי: בחירת הזוכה במכרז**

- 9.4.1. ההצעה שקיבלה את ציון הסופי (TS) הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה.
- 9.4.2. משקל ציון האיכות (Q) בציון הסופי הינו 30%.
- 9.4.3. משקל ציון המחיר (P) בציון הסופי הינו 70%.
- 9.4.4. הציון הסופי (TS) יהיה סכום מכפלות הציונים החלקיים (ציון איכות וציון מחיר) במשקולות כמפורט בזאת:

$$TS = [(70\% \times P) + (30\% \times Q)]$$

- 9.4.5. הודעה בדבר זכיה או אי-זכיה תשלח למציעים.
- 9.4.6. ועדת המכרזים רשאית להכריז על כשיר נוסף כאמור בסעיף 2.4 לעיל.
- 9.4.7. מציע לא יהא זכאי לקבל פיצוי או שיפוי כלשהם מהרשות, בגין הצעתו.

10. **התניות נוספות**

- 10.1. **אי קיום יחסי עובד-מעסיק** – היחסים בין הרשות לבין המציע הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירות וקבלן עצמאי. לא יתקיימו יחסי עובד ומעסיק עם המציע הזוכה, עובדיו או עם מי הבא מטעמו. כל זכות המוקנית לרשות במסגרת מכרז זה, ובכללן לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים או מטעמו של המציע הזוכה, אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות מכרז זה במלואן. לא תהיינה למציע הזוכה, עובדיו או מי הבא מטעמו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי הממשלה או על ידי הרשות, וכן לא יהיו זכאים לכל זכות, תשלום, פיצוי או הטבה, במשך תקופת ההסכם ולא עם סיומו, מכל סיבה שהיא.

- 10.2. **הפסקת ההתקשרות וצמצום היקפה** – לרשות שמורה הזכות להפסיק בכל עת את ההתקשרות או לצמצם את היקפה, ובלבד שתודיע על כך למציע הזוכה שלושים (30) ימים קלנדריים מראש ובכתב. המציע הזוכה, עובדיו או מי הבא מטעמו לא יהיה זכאי לאף זכות, תשלום, פיצוי, הטבה, או שיפוי וכן לא תהיה להם כל טענה, דרישה או תביעה אחרת בקשר עם צמצום, ביטול או סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.
- 10.3. תמורה עבור מתן השירותים מושא מכרז זה תשולם למציע הזוכה בהתאם למחירים שבהצעתו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המציע הזוכה לא יהיה זכאי לכל תוספת לתמורה.
- 10.4. **מועדי התשלום** – העברת התשלום למציע הזוכה תבוצע בהתאם לאמור **בהוראת תכ"ם 1.4.3**, כפי שהיא מתעדכנת מעת לעת.
- 10.5. **פורטל הספקים הממשלתי** – תהליך ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז יעשה באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, כמפורט **בהוראת התכ"ם "פורטל ספקים" מספר 7.12.5**.

11. העדר בלעדיות

קבלת הצעת המציע הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה למציע הזוכה בלעדיות כלשהי לאספקת השירותים, והרשות תהא רשאית בכל עת, ועל פי שיקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר או אחרים, לקבלת השירותים נשוא מכרז זה.

12. חובת חתימה על הסכם התקשרות

- 12.1. על המציע שהצעתו זכתה במכרז לחתום עם הרשות, בתוך ארבעה עשר (14) ימים קלנדריים מהמועד שהודיעה לו הרשות על זכייתו, על ההסכם ונספחיו, המצורפים **כנספח י"ז** למסמכי המכרז, לרבות כל תיקון אותו תבצע הרשות בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, כאמור **בסעיף 12.2** להלן. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי חתימת המציע הזוכה על ההסכם וכל נספחיו, במועד האמור, מהווים תנאי בלתי נפרד ממכרז זה.
- 12.2. במקרה שייעשו שינויים במכרז ובהוראותיו, במסגרת ההבהרות או בכל אופן אחר, בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין, יותאם ההסכם אשר יחתם עם המציע הזוכה לשינויים אלה.
- 12.3. לא העביר המציע הזוכה את ההסכם לרשות, כשהוא חתום על ידו, בתוך ארבעה עשר (14) ימים קלנדריים מהודעת הרשות אליו על זכייתו במכרז והעברת הסכם לחתימתו, תהיה הרשות רשאית (אך לא חייבת) לבטל את זכייתו, ולהתקשר על פי מכרז זה, עם הכשיר השני או המדורגים הבאים אחריו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות הרשות לנהל משא ומתן עם הכשיר השני או המציעים שדורגו אחריו.
- 12.4. רק הסכם חתום על ידי כל מורשי החתימה מטעם ובשם הצדדים, בצירוף מילוי כל התחייבויות הספק שבהסכם, לרבות הגשת ערבות וצירוף כל האישורים הנדרשים במכרז ובהסכם, יחייבו את הצדדים בהתקשרות לפי מכרז זה. **מובהר כי הספק יחל במתן השירותים רק לאחר קבלת הזמנת רכש חתומה כדין על ידי מורשי החתימה של הרשות.**

13. ביטול המכרז

- 13.1. על אף האמור במסמכי המכרז ונספחיו, הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז, לתקנו או לצאת במכרז חדש, או לא לחתום על הסכם עם הזוכה במכרז, באופן חלקי או מלא, וזאת בכל שלב של הליך המכרז ומכל סיבה שהיא, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 13.2. יובהר, כי אם הרשות תבחר שלא להתקשר עם הזוכה היא תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למדורגה הכשיר השני או למדורגים אחריו, לצאת במכרז חדש או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות מושא המכרז (מבלי לבטל את הליך המכרז או לאחר ביטולו), והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

14. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

מציע יהיה רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בכפוף לכל דין ולאמור **בסעיף 15** (חלקים חסויים בהצעה) להלן, רק לאחר בחירת זוכה במכרז והודעת הרשות לזוכה על זכייתו. בקשת מציע לעיין במסמכים כאמור בסעיף זה, תועבר בכתב למרכזת ועדת המכרזים של הרשות.

15. חלקים חסויים בהצעה

- 15.1. מבלי לגרוע משיקול דעתה של הרשות וסמכותה על פי כל דין, מתבקש כל מציע לציין בהצעתו בצורה מפורשת, במקום המיועד לכך **בנספח י"א**, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעה [חובה לציין את שם המסמך וכותרתו באופן מפורש], אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי כהגדרתו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999 או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור.
- 15.2. מובהר בזאת, כי ועדת המכרזים של הרשות תחליט בבקשת המציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.
- 15.3. יובהר כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית – אינה חסויה בשום מקרה.
- 15.4. **נתונים או מסמכים, אשר כמותם ציין מציע בהצעתו כחסויים, יהיו בכל מקרה חסויים בפניו אם יבקש לעיין בהצעה הזוכה או בהצעות מציעים אחרים במכרז.**

16. שינויים והפנייה להשלמות

- 16.1. מציע שיעשה שינוי או תוספת בתנאי המכרז או במסמכי המכרז, או יביע הסתייגויות לגביהם, בין על ידי תוספת בתנאי המכרז ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול להביא לפסילת הצעתו, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות. אין באמור כדי לפגוע בזכות מציע לפנות בשאלות ובירורים לרשות.
- 16.2. הרשות שומרת על זכותה לפנות לכל אחד מהמציעים בכל עת, על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות או בדרישה לביצוע השלמות מסמכים, פרטים או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו. בכלל האמור, יכולה הפניה להיות בקשר עם טעות חישובית או אחרת, השמטה, תוספת, שינוי, ליקוי או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, שנתגלו באיזה מהמעננים האמורים. אין בפניה האמורה בסעיף קטן זה, כדי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לרשות, בהתאם להוראות המפורטות במסמכי המכרז השונים ובהתאם לשאר הוראות הדין.

17. העדר חובה לקבלת הצעה כלשהי

- אין באמור במכרז זה, על כל נספחיו וחלקיו, כדי לחייב את הרשות לקבל הצעה כלשהי, מההצעות שיוגשו במכרז זה, בכפוף להוראות הדין והמכרז.

18. שאלות והבהרות

- 18.1. בכל מקרה של אי בהירות והערות בנוגע למכרז או לתנאיו, יש לפנות בהליך שאלות הבהרה והערות עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, הנקוב להלן.
- 18.2. מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה או שיש לו הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות" בעמוד המכרז במערכת יהלום.
- 18.3. המציע ימלא עבור כל שאלה את מספר הפרק/נספח ואת מספר הסעיף.
- 18.4. מציע שלא יפנה לרשות כאמור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.
- 18.5. מסמך השאלות והתשובות יחייב את כל המציעים, יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובמקרה של סתירה, יגבר על האמור בהם.
- 18.6. **פניות תעשנה עד לתאריך 17/06/2026 בשעה 12:00. פניה שתישלח לאחר מועד זה, לא תיענה ותיחשב כאילו לא נשלחה).**
- 18.7. באחריות המציעים לוודא כי התקבל מענה מאת הרשות לשאלות ההבהרה, כפי שיפורסמו מעת לעת.
- 18.8. פרסום ההבהרות באמצעות אתר המכרז במערכת יהלום יחשב לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים.
- 18.9. מובהר בזאת, כי רק הבהרות שיפורסמו באתר המכרז במערכת יהלום יחייבו את הרשות, ולא תתקבל כל טענה, דרישה או תביעה על התחייבות כלשהי שלא מופיעה בכתב, בעמוד זה.

18.10. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, בהודעה מוקדמת שתפורסם תוך זמן סביר, טרם המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, לשנות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה.

19. מפגש מציעים

19.1. לא ייתקיים מפגש מציעים במסגרת מכרז זה.

20. פסילת הצעות

20.1. מבלי לגרוע מדרישות מכרז אשר על המציעים לעמוד בהם, הרשות שומרת על זכותה להורות על פסילתה של כל הצעה על סמך האמור בסעיף זה. אין המדובר ברשימה סגורה.

20.2. הרשות תעניק לכל מציע זכות טיעון [בכל או בעל פה בהתאם לקביעתה] טרם קבלת החלטה בעניינו כלל מציעה.

20.3. הרשות תהיה רשאית לפסול הצעה, בין היתר, אם לדעתה מתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

20.3.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר הרשות אינה יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

20.3.2. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

20.3.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

20.3.4. **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של הרשות, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת הרשות מצדיק את פסילתו.

20.3.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

20.3.6. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת הרשות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

20.3.7. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

20.3.8. **פסילת הצעה עקב שיקולים של ביטחון לאומי** – קיומם של שיקולי ביטחון לאומי המצדיקים, לדעת ועדת המכרזים, את פסילת המציע מהשתתפות במכרז או מאספקת השירותים נשוא המכרז.

21. איסור הסבה

21.1. המציעים, לרבות המציע הזוכה, אינם רשאים ומתחייבים שלא להעביר, להסב או להמחות לאחר, בשום צורה או אופן, במישרין או בעקיפין, כל זכות מזכויותיהם לפי מסמכי המכרז או ההסכם שייחתם, ככל שייחתם. וכן מתחייבים לא להוסיף או לצרף אף שותף או ליצור תאגיד אחר, לשם קבלת כל זכות או חובה על פי מסמכי המכרז או ההסכם שייחתם, ככל שייחתם, אלא לאחר שקיבלו לשם כך הסכמה מראש ובכתב מאת הרשות.

21.2. פעולה כאמור בסעיף 26.1, שלא תקבל את אישורה מראש ובכתב של הרשות, שתחליט בנושא לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף כלפי הרשות. מבלי לפגוע בביטול הפעולה, תיחשב הפעולה כהפרה יסודית של הוראות ההסכם (ככל שייחתם).

22. בעלות על מסמכי המכרז ובמסמכי הצעת המציע

- 22.1.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל זכויות הקניין הרוחני האחרות, מכל מין וסוג שהן, במסמכי המכרז ובנספחיו, וכן במסמכי הצעת המציעים ובמסמכים אותם תציג הרשות בפני המציעים במכרז, תהיינה של הרשות בלבד. הרשות, בין היתר, תהיה רשאית לעשות בהם כל שימוש שתימצא לנכון, בכפוף לכל דין.
- 22.2. המציעים מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר על זכויותיהם במסמכי הצעתם למכרז זה וכן יהיה מנועים ומושתקים מלהעלות כל דרישה, טענה או תביעה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 22.3. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו במסמכי המכרז למעט לצורך הגשת הצעה.

23. עידוד נשים בעסקים

- 23.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב-1992, ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כקבוע בהוראות הדין.
- 23.2. ההעדפה תינתן לפי הוראות הדין: לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה, שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- 23.3. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 22'ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 כאמור **בנספח י"ב**.

24. עידוד משרתי מילואים

- 24.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן:
 - 24.1.1. המציע מצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
 - 24.1.2. הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש הצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
 - 24.1.3. ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".
- 24.2. כתנאי לקבלת העדפה, על המציע להצהיר עמידה בתקנות ולצרף להצעה את **נספח י"ג**.

25. אבטחת מידע

המציע הזוכה יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, המציע הזוכה יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או לרשות, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת המציע הזוכה בחובות אלו יתפעל המציע הזוכה ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

26. הדין החל על המכרז

- 26.1. לבתי המשפט המוסמכים בישראל, תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור או הנובע מהליכי מכרז זה או בכל עניין הקשור או הנובע ממסמכי המכרז, בין טרם נקבע זוכה במכרז ובין לאחר שנקבע בו זוכה.
- 26.2. כל עניין הקשור או הנובע מהליכי מכרז זה או כל עניין הקשור או הנובע ממסמכי המכרז, בין בטרם נקבע זוכה במכרז ובין לאחר שנקבע בו זוכה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת, והוא יתפרש על פי חוקים אלה, אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.



מכרז מס': 01/2026
לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה

27. מקום מושבה של ועדת המכרזים
מקום מושבה של ועדת המכרזים ברשות הינו בראשון לציון.

בכבוד רב,

רונן מכטייב, טפסר
יו"ר ועדת המכרזים



נספח א' - פרטים על המציע

פרטים על המציע

1. שם המציע: _____
2. מספר תאגיד / עוסק מורשה: _____
3. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה): _____
4. תאריך התארגנות: _____
5. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

6. שמות מלאים ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:
שם: _____, ת.ז.: _____
שם: _____, ת.ז.: _____
7. שם מלא של המנהל הכללי: _____
8. כתובתו של המציע (כולל מיקוד): _____
9. מספרי טלפון: _____
10. מספר פקס: _____
11. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____
12. מס' טלפון: _____, מס' טלפון נייד: _____, פקס: _____
כתובת של דואר אלקטרוני: _____

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח ב' - התחייבות לשמירה על סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

(יחתם ע"י המציע וכל אחד מעובדיו או מי מטעמו, ככל שישנם)
שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת 2026

נא למלא ולחתום על ההצהרה ידי כל אחד ממורשי החתימה במציע

נא למלא את הפרטי המצהיר:

שם ומשפחה:	_____
מספר תעודת זהות:	_____
כתובת:	_____

הואיל: והרשות הארצית לכבאות והצלה במשרד לביטחון לאומי בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;

והואיל: והנני מועסק בקשר למתן השירותים;

והואיל: והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריה;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- **"השירותים"** - כהגדרתם במסמכי מכרז 1/2026 לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה
- **"עובד"** - כל אחד מעובדי המציע או מי מטעמו אשר באמצעותו יסופקו השירותים לרשות.
- **"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע לאספקת הטובין, בכתב, בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
- **"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר להספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י הרשות, כל גורם אחר או מי מטעמם.

העדר ניגוד עניינים

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת אספקת השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט אם הרשות אישרה ובכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על אספקת השירותים מושא המכרז.
2. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא, באופן שעלול לפגוע בהתחייבויותיי כלפי הרשות במסגרת מכרז זה או הנוגעות או הנובעות ממנו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של הרשות.
3. הנני מתחייב להודיע לרשות באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש לרשות על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. הרשות רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

שמירת סודיות

1. הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים מושא מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.
2. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
3. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח ג' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות

נא למלא ולחתום על ההצהרה ידי כל אחד מורשי חתימה במציע:

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
 הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם הרשות הארצית לכבאות והצלה במסגרת מכרז מספר 1/2026 לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה, אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

נא סמן ✓ במשבצת המתאימה:

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז מספר 1/2026 לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, זוהי חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד' - תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
 הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם הרשות הארצית לכבאות והצלה במסגרת מכרז מספר 1/2026 לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה
 אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

נא לסמן ✓ במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע

נא נדרש לסמן ✓ במשבצת המתאימה:

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן ✓ במשבצת המתאימה:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
 המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, זוהי חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	--------------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	-------------	-------------------



מכרז מס': 01/2026
 לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
 בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה

נספח ה' - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הרשות הארצית לכבאות והצלה במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' **1/2026 לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה** ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

זה שמי, זוהי חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד



נספח ו' - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ (שם התאגיד)
 מצהיר כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה למכרז מספר 1/2026 לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה וקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד / העוסק	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן ✓ במקום המתאים:

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
 אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

נספח ז' - רישום פלילי לבעלות שליטה, למורשה/ית חתימה ולמנהל/ת בכיר/ה

ההצהרה להלן תמולא על-ידי כל בעלת/ת שליטה, מורשה/ית חתימה ומנהל/ת בכיר/ה מטעם המציע:

1. אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

א. הריני מצהיר/ה בזאת כי לא נפתחה נגדי חקירה פלילית, לא הוגש נגדי כתב אישום בעבירה פלילית ולא הורשעתי בעבירה פלילית.

ב. לחילופין (מחקי את הסעיף המיותר):

הריני מצהיר/ה בזאת כי (יש לפרט את העבירה/ות וסעיפי האישום):
 נפתחה נגדי חקירה פלילית בחשד ל

הוגש נגדי כתב אישום בעבירה פלילית של

הורשעתי בעבירה פלילית של

הבהרה לשתי החלופות: "הרשעה" – זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981.

2. אני נותן/נת בזאת הסכמתי למסירת כל המידע הקיים או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981, ומוותר/ת על קבלת הודעה בדבר מסירת מידע כאמור.

3. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות עם הרשות.

4. בחתימתי אני גם מאשר שהבנתי שבהתאם למידע שמסרתי לעיל, רשאית ועדת המכרזים של הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את המציע או להתנות תנאים להשתתפותו במכרז; ואם הוכרז כזוכה – לקבוע בהסכם ההתקשרות תנאים מתאימים.

זה שמי, זוהי חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם פרטי ומשפחה	מספר תעודת זהות
-------	----------------	-----------------

כתובת	תפקיד במציע	חתימה חותמת
-------	-------------	-------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	-------------	-------------------

נספח ח' - רישום פלילי לתאגיד

ההצהרה להלן תמולא על-ידי מורשה/ית חתימה מטעם המציע:

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע"), בהחלטה של _____ מיום _____, לחתום על תצהיר זה.

2. הריני מצהיר/ה בזאת שכנגד המציע לא נפתחה חקירה פלילית, לא הוגש כתב אישום בעבירה פלילית והוא לא הורשע בעבירה פלילית.

לחילופין (מחקי את הסעיף המיותר):

נפתחה חקירה פלילית בחשד ל

הוגש כתב אישום בעבירה פלילית של

הורשע בעבירה פלילית של

3. **הבהרה לשתי החלופות:** "הרשעה" – זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

בחתימתי אני גם מאשר שהבנתי שבהתאם למידע שמסרתי לעיל, רשאית ועדת המכרזים של הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את המציע או להתנות תנאים להשתתפותו במכרז; ואם הוכרז כזוכה – לקבוע בהסכם ההתקשרות תנאים מתאימים.

זה שמי, זוהי חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם פרטי ומשפחה	מספר תעודת זהות

כתובת	תפקיד במציע	חתימה חותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת עו"ד

נספח ט' - ניסיון המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה חתימה בחברת / עוסק _____ מספר תאגיד / עוסק _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

להוכחת עמידה בדרישות על המציע לציין עומד / לא עומד

עומד/ לא עומד*	תנאי הסף המקצועי
_____	<p>המציע בעל ניסיון קודם של 4 שנים לפחות, בפרט בין השנים 2022-2025, בהתערבות בתחום הטראומה ומתן שירותי חוסן ובעל הסמכה בהדרכת עזרה ראשונה נפשית ו/או במתן הדרכות/שיחות חוסן בתחום הנפש ובאירועי חירום, משבר ו/או טראומה באמצעותו ו/או באמצעות המנחים המועסקים על ידו, כאשר היקף הכולל הוא של 300 שעות לפחות, לכל התקופה.</p> <p>סך שעות כאמור לשנים 2022 – 2025 - _____</p> <p>יש למלא ולצרף את טבלת הניסיון הקודם שבהמשך.</p>
_____	<p>המציע בעל ניסיון קודם במתן שירותים בתחום בריאות הנפש, במסגרת שלושה (3) פרויקטים לפחות, העומדים (כל אחד) בכל התנאים הבאים במצטבר:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. היקף ההתקשרות בכל פרויקט לא פחות מ- 350,000 ₪ (כולל מע"מ) 2. המציע הפעיל, במסגרת כל פרויקט, אנשי מקצוע משלושה מהתחומים הבאים, לכל הפחות: עו"סים קליניים, פסיכולוגים קליניים, פסיכולוגים חינוכיים. 3. הפעלת כל פרויקט החלה, לכל המאוחר, בשנת 2022. <p>יש למלא ולצרף את טבלת הפרויקטים שבהמשך.</p>
_____	<p>המציע מפעיל לפחות שישה (6) מנחים המיועדים לספק את השירותים במכרז זה מטעמו. כל אחד מהמנחים יעמוד בדרישות המינימליות הבאות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בעל תואר ראשון/שני/שלישי בעבודה סוציאלית או פסיכולוגיה, 2. בעל ניסיון של מינימום 3 שנות הכשרה במתן הדרכות בתחום הטראומה ובמצבי דחק, ובהנחיית קבוצות. 3. בעל הסמכה בהנחיית קבוצות במצבי חירום. <p>יש למלא ולצרף את טבלת המנחים שבהמשך וכן לצרף העתקי תעודות השכלה.</p>

המציע יצרף להצעתו את האישורים הבאים:

1. טבלת ניסיון קודם.
 2. טבלת פרויקטים.
 3. טבלת מנחים.
 4. תעודות השכלה למנחים.
- על המציע לפרט בטבלאות שלהלן את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון הדרוש.

*ככל שיש צורך בכך ניתן להוסיף דפים זהים, באמצעות שכפולם.



מכרז מס': 01/2026
לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה

אני מצהיר כי החתימה בתצהיר זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת

תאריך	שם מלא של המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד



מכרז מס': 1/2026
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה

טבלת ניסיון קודם

*** מובהר כי יש לפרט בטבלה זו גם את ניסיון המציע מעבר לדרישת תנאי הסף האמור והנתון ישמש לצרכי ניקוד האיכות.

מס'ד	שם לקוח (הפרוייקט)	תיאור השירותים שסופקו ללקוח	היקף שעות כולל	שם איש קשר אצל הלקוח ופרטי התקשרות	שנת תחילת ההתקשרות (יש לציין שנה וחודש)	שנת סיום ההתקשרות (יש לציין שנה וחודש)
1						
2						
3						
4						
5						
6						



מכרז מס': 1/2026

שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה

טבלת פרויקטים

מס'ד	שם הפרוייקט	היקף ההתקשרות	אנשי המקצוע שהופעלו בפרוייקט (עו"סים קליניים / פסיכולוגים קליניים / פסיכולוגים חינוכיים)	שנת תחילת ההתקשרות (יש לציין שנה וחודש)	שנת סיום ההתקשרות (יש לציין שנה וחודש)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					



מכרז מס': 1/2026

שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה

טבלת מנחים

מס"ד	שם המנחה	מספר רישיון	השכלה (יש לצרף תעודות השכלה)	בעל 3 שנות ניסיון כולל בהדרכות בתחום הטראומה ובמצבי דחק (יש לציין את מספר השנים) (יש לצרף תעודות השכלה)	בעל הסמכה בהנחיית קבוצות במצבי חירום (יש לציין יש / אין)
1					
2					
3					
4					
5					
6					

נספח י' - הצעת המחיר

אין לבצע שינויים בטופס הצעת המחיר

נספח הצעת המחיר יוגש בקובץ נפרד מיתר מסמכי המכרז במיקום המתאים במערכת יהלום ויקרא הצעת מחיר

שם המציע:	דוא"ל:
מספר תאגיד / עוסק מורשה:	כתובת:
מס' טלפון:	מס' טלפון סלולרי:

אל: ועדת המכרזים – הרשות הארצית לכבאות והצלה

- קראתי בעיון את כל מסמכי מכרז מס' 1/2026 לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע טראומה ונספחיו (להלן: "מסמכי המכרז") ואני מצהיר בזה שהבנתי את הדרישות ושאני מסכים לכל התנאים הנדרשים והמהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובהתאם לכך ערכתי את הצעתי.
- כי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וההסכם וכי אנו מתחייבים לבצע את אספקת השירותים הנדרשים בהתאם לכל מסמכי המכרז, כולל העסקת כוח אדם מתאים, בהתאם לשירותים המתוארים במסמכי המכרז ובעבור התמורה המוצעת על-ידנו.
- אני מצהיר בזאת כי ביכולתי לעמוד בכל הדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז, ושאת הצעתי תבחר, אתקשר עם הרשות בהסכם שנוסחו צורף למסמכי המכרז ושיעודכן בהתאם להליכי המכרז והוראות הדין.
- ידוע לי כי התשלום בגין השירותים מושא מכרז זה, ייעשה בהתאם לכללים האמורים במסמכי המכרז וכי התמורה בגינם תהא בהתאם להצעת המחיר שלי להלן. **התשלום יבוצע רק בתום כל חודש ובכפוף לאישור דוחות מתן השירותים על ידי נציג הרשות.**
- ידעו לי כי חובת הרשות לאפשר לכל משתתף לעיין בהצעה הזוכה, למעט בחלקים של ההצעה אשר העיון בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים של הרשות, לחשוף סוד מסחרי או מקצועי. ההחלטה בשאלה מהו סוד מסחרי או מקצועי תהיה בידי ועדת המכרזים בלבד ולא תהיה לי כל טענה בגין כך.
- ידוע לי שהשוואת ההצעות תעשה בהתאם לאמור בסעיף 9 למסמכי המכרז.
- כל המחירים מוצעים בשקלים חדשים וכוללים את התמורה המלאה מבוקשת על ידי, לרבות כל העלויות, מיסים, כולל מע"מ.
- אנו מאשרים כי ידוע לנו שאם נזכה במכרז ונבצע את אספקת השירותים במלואם, התמורה תשולם לנו לפי הצעתנו המוצעת על ידנו כמפורט להלן, ובתוספת מע"מ כחוק, שישולם כנגד חשבונית מס כדין.
- יש להגיש הצעה ולמלא את כלל הסעיפים בטבלה. הצעה חלקית עלולה להיפסל.
- הצעת המחיר חייבת להיות נמוכה מהמחיר המירבי המצויין לכל סוג מטפל. הצעה שתעלה על המחיר המירבי עלולה להיפסל.
- אין לבצע שינויים בטופס הצעת המחיר – ביצוע שינויים בטופס הצעת המחיר עלול להביא לפסילת ההצעה.

פירוט	תעריף מרבי* בש"ח כולל מע"מ על פי הוראת תכ"ס	מחיר שעתי מוצע (בש"ח כולל מע"מ)
מחיר שעתי קבוע למנחה הדרכות חוסן ושיחות צוותיות באירועי חשיפה לטרומה (עבור כלל הרכיבים המפורטים במסמך מפרט השירותים)	מטפל 1 : 459 ₪	₪ _____ כולל מע"מ
	מטפל 2 : 409 ₪	₪ _____ כולל מע"מ
	מטפל 3 : 348 ₪	₪ _____ כולל מע"מ
סה"כ הצעת מחיר משוקללת (סכום הצעות המטפלים לעיל)	-----	יחושב על ידי הרשות

*התעריפים המירביים בטבלה הינם מתוך הוראת תכ"מ 8.1.1 התקשרות עם נותני שירות
 חיצוניים, סעיף 5 לטבלת סוג השירות הפסיכוסוציאלי - שעת טיפול/ייעוץ קבוצתי.

הוצאות נסיעה:

1. המציע לא יהיה זכאי להחזר בגין ביטול זמן נסיעה.
2. נותן השירותים ידווח בדיווח החודשי שיעביר הן בגין ביצוע שעות העבודה והן בגין הנסיעות שביצע.
3. החזר הוצאות נסיעה ישולם בהתאם להנחיות הבאות:
 - 3.1 מרחק הנסיעה ממקום עבודתו הקבוע של המציע למקום מתן השירות עולה על 30 קילומטרים.
 - 3.2 הנסיעה כרוכה בהוצאה כספית מצדו של נותן השירותים החיצוני.
 - 3.3 המרחק בין יעדי הנסיעה יחושב באמצעות אפליקצית Google Maps.
 - 3.4 במקרים שבהם לא קיים מידע לגבי יעד מסוים, יחושב המרחק לפי מיקום העיר הקרובה ביותר ליעד.
 - 3.5 כל נסיעה לשני יעדים או יותר שהמרחק ביניהם קטן מ-15 קילומטרים, תיחשב כנסיעה ליעד האחרון שבהם (לדוגמה, נסיעה מתל אביב למבשרת ציון ולאחר מכן לירושלים תיחשב כנסיעה אחת מתל אביב לירושלים).

הגדרות סוגי מטפלים

הגדרת סוגי המטפלים לצורך תשלום במכרז זה הינה מתוך הוראת תכ"מ 8.1.1 ומתעדכנת בהתאם לשינויים בה.

<p>1.1.1 מטפל 1</p> <p>מטפל בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים, בהן השירות הרלוונטי ניתן באופן שוטף, העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.1.1.1 פסיכולוג העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר; רשום בפנקס הפסיכולוגים; 1.1.1.2 מוכר כמומחה-מדריך לפי תקנת הפסיכולוגים (אישור תואר מומחה), התשל"ט-1979.</p> <p>או</p> <p>1.1.2 עובד סוציאלי העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר; 1.1.2.1 רשום בפנקס העובדים הסוציאליים; 1.1.2.2 מוכר כמומחה, לפי מסמך משרד הרווחה (2016), מומחיות בעבודה סוציאלית – כללים והנחיות להכרה במומחים ובתחומי אחריות.</p>
<p>1.2 מטפל 2</p> <p>מטפל בעל ניסיון מקצועי של מעל 6 שנים, בהן השירות הרלוונטי ניתן באופן שוטף, העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.2.1 פסיכולוג העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר; 1.2.1.1 רשום בפנקס הפסיכולוגים; 1.2.1.2 מוכר כמומחה לפי תקנת הפסיכולוגים (אישור תואר מומחה), התשל"ט-1979.</p> <p>או</p> <p>1.2.2 עובד סוציאלי העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר; 1.2.2.1 רשום בפנקס העובדים הסוציאליים; 1.2.2.2 בעל תואר שני בעבודה סוציאלית.</p>
<p>1.3 מטפל 3</p> <p>מטפל, העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.3.1 פסיכולוג הרשות בפנקס הפסיכולוגים.</p> <p>או</p> <p>1.3.2 עובד סוציאלי הרשום בפנקס העובדים הסוציאליים.</p>

	שם המציע	תאריך
חתימה וחותמת המציע		



נספח י"ב - תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה בזאת כי התאגיד
 _____ (להלן באישור זה: "התאגיד"), מספר תאגיד _____ נמצא
 בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

תאריך	שם המצהירה	חתימה
-------	------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני גב' _____
 שזיהתה עצמה באמצעות ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיה כי עליה להצהיר את
 האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי תהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות
 הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

תאריך	חתימה	חותמת
-------	-------	-------

אישור רו"ח

- אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי (שם התאגיד) _____ מספר _____, מספר
 תאגיד _____, הינו בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב –
 1992.
- המחזיקה בשליטה בתאגיד הינה: _____

_____ גב' _____ מס' ת.ז. _____

תאריך	שם רו"ח	מספר רישיון	חתימה וחותמת רו"ח
-------	---------	-------------	-------------------



נספח י"ג - הצהרה בדבר תאגיד בשליטת משרת מילואים פעיל
 שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת 2026

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ (שם) _____
 התאגיד) מצהיר כדלקמן:

הגדרות

בהצהרה זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיק בשליטה" - משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יותר עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישורין או בעקיפין, כ-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני;
- "משרת מילואים פעיל" - חייל מילואים כהגדרתו בחוק המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, על פי אישור המעיד על כך, ואם לא עלה בידו להשיג אישור כאמור – על פי הצהרתו.
- "עסק גדול" - עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים.

נא סמן ✓ במשבצת המתאימה:

- הריני מצהיר/ה בזאת כי המציע מצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- הריני מצהיר/ה בזאת כי הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישורין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- הריני מצהיר/ה בזאת כי ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע



נספח י"ד – נספח הצמדה

1. הצמדה תבוצע בהתאם לאמור בסעיף 12 בהסכם ההתקשרות (נספח ט"ז).

שם הפריט	סל ההצמדה
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות לאחר חשיפה לטראומה	שינוי בתעריפי יועצים חיצוניים בהוראת תכ"מ 8.1.1

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ו - מפרט השירותים

1. כללי

1.1. הרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "הרשות" ו/או "הרשות") מבקשת לקבל שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות לאחר חשיפה לטראומה בהתאם להחלטתה לצורך ולכמות.

2. שלבי התקשרות

- 2.1. **שלב ראשון**: שליחת הזמנת רכש לספק באמצעות פורטל הספקים הממשלתי כאשר היא חתומה ע"י מורשי החתימה המוסמכים של הרשות.
- 2.2. **שלב שני**: הספק יספק את השירותים.
- 2.3. **שלב שלישי**: הספק יעביר לרשות, באמצעות פורטל הספקים, חשבונית חודשית לתשלום עבור השירותים שהושלמו באותו חודש. לחשבונית יצורפו דוחות ואישורים בהתאם לדרישת נציג הרשות להוכחת סיום מתן שירות.
 - 2.3.1. החשבונית שתוגש לרשות תהא לאחר חישוב הצמדה.
 - 2.3.2. במקרה שהספק הגיש חשבונית שאינה תואמת לתחשיב ההצמדה, הוא יידרש להגיש חשבונית זיכוי אשר תואמת לתחשיב ההצמדה.
- 2.4. **הערה**: קבלת הזמנת רכש והעברת חשבונית תעשה באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, כמפורט בהוראת תכ"ס 7.12.5.

3. שירותים והקצאת סל השירותים:

- 3.1. במסגרת ההתקשרות דרושים לרשות שירותי הדרכות חוסן ומענה לאירועי חשיפה לטראומה בפריסה ארצית.
- 3.2. רע"ן חוסן של הרשות הינו הגורם המקצועי הקובע את הזכאים לקבלת השירותים ברשות והיקף מתן המענה הנדרש.
- 3.3. הרשות תהיה רשאית לבצע שינויים לשירותים, להיקפם ולתדירותם על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי לא ישולם לספק כל פיצוי ו/או תשלום נוסף בגין שינויים כאמור, וכי התמורה לספק תשולם בכל מקרה על פי מתן השירותים בפועל, כפי שאושר על ידי הרשות.
- 3.4. יובהר כי השירותים המפורטים במפרט השירותים משוערים בלבד וניתנות למציעים על מנת שיוכלו להיערך וכי הרשות תהיה רשאית להזמין שירותים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. בכל מקום בו ישנה התייחסות לכמות וסוג ההדרכות או המשתתפים, הרי שמדובר בהערכה בלבד, ואין הרשות מתחייבת לכמות הדרכות/משתתפים מינימלית או כמות כלשהי. לרשות שמורה הזכות להקטין או להגדיל את כמות המשתתפים לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא שינוי בתמורה.
- 3.5. בכוונת הרשות לקיים את ההדרכות בפריסה ארצית בכל אזורי הארץ (לרבות אילת) ועל המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו במכרז.
- 3.6. תכניה המקצועיים של ההדרכה יקבעו על ידי ראש ענף חוסן ברשות.
- 3.7. שימוש בספקי משנה – יובהר כי אין מניעה שהספק הזוכה יתקשר בקבלנות משנה עם גורמים נוספים לצורך מתן מענה מלא של השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה (להלן: "ספקי משנה") ובתנאי שהתקבל אישור הרשות לכך מראש ובכתב. יובהר ויודגש כי בכל מקרה הספק הזוכה נדרש לעמוד בכל מחויבותו ובמלוא הדרישות במכרז זה. יובהר כי הרשות תתנהל מול הספק הראשי בלבד (הספק שהגיש את ההצעה וזכה במכרז) וכי מלוא האחריות לביצוע תקין של השירותים היא באחריותו המלאה של הספק הזוכה. עוד יודגש כי הרשות רשאית, משיקוליה וללא צורך בנימוק החלטתה, לדרוש החלפת ספק משנה וכי הספק הזוכה יידרש לבצע את ההחלפה בתוך 14 יום מיום הודעת הרשות.
- 3.8. נציג הרשות יהיה אחראי לאפיון ההדרכות ועל הספק יהיה לפעול לפיתוח ועדכון מעת לעת של מלוא התכנים שיהיו בשימוש במסגרת השירות בהתאם לצרכי יחידות הרשות ובהתאם לדרישת נציג הרשות ובשיתוף עם הממונה על התחום ברשות ו/או נציג הרשות. לא תשולם כל תמורה נוספת עבור פיתוח

מכרז מס': 1/2026
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
טראומה

תכנים אלה ועל הספק לתמחר את עלות הפיתוח במסגרת הסעיפים הקיימים של הצעת המחיר. הספק יהיה מחוייב להעביר לרשות את כל חומרי ההדרכה אותם הוא מעביר במהלך שירותי ההדרכות השונות בסיום של כל הדרכה והדרכה. הספק יהיה אחראי על הכשרת כל העובדים אשר יועסקו במסגרת השירותים נשוא מכרז זה לרבות מנחי הקבוצות ו/או ההדרכות והגורמים המקצועיים האחרים. לא תשולם כל תמורה נוספת עבור הכשרה זו ועל הספק לתמחר את עלות ההכשרה במסגרת הסעיפים הקיימים של הצעת המחיר.

3.9 הרשות תאשר את התאמתם של כל העובדים המועסקים במסגרת השירות טרם תחילת עבודתם בפרוייקט. הרשות תהיה רשאית לדרוש החלפת כל עובד ו/או נותן שירותים אשר המציע מבקש כי יעסוק במתן השירותים על פי המכרז, בין טרם תחילת מתן השירותים ובין במהלך מתן השירותים, והספק יהיה מחוייב להישמע להוראות הרשות לעניין זה. הגישה שיקבל הספק למאגר המידע שינוהל על ידי הרשות תהיה אך ורק לעובד הספק אשר יאושר מראש על ידי הרשות.

4. הדרכות חוסן :

4.1 מבנה השירות : הדרכה **פרונטאלית** הנפרסת על פני 2 הדרכות חוסן בשנה ל- 3 משמרות שונות בכל תחנה לכ- 60 תחנות בפריסה ארצית (מתוך רשימת התחנות המפורטת בנספח ט"ו1. להלן), כלומר כ- 360 הדרכות בשנה. כל מפגש יתקיים בחציון שנתי. כל מפגש באורך 2 שעות (כל שעה = 60 דקות) ויכלול 0.5 שעות הכנה, לכל היותר. **אין הרשות מתחייבת להיקפים המפורטים והם יכולים להשתנות בהתאם להחלטת הרשות בלבד.**

4.2 מיקום : השירות יינתן במיקום מתאים על פי קביעת הרשות, אשר יאפשר הגעה נוחה של העובדים הרלוונטיים להדרכה וזאת מרשימת התחנות המנויה בנספח ט"ו1. הרשות שומרת לעצמה הזכות להוסיף תחנות לרשימה זו בעתיד.

4.3 אפיון ההדרכה : ההדרכה תכלול חשיפה לנושאים מורכבים שיכולים להשפיע על עולמות הנפש והחוויה האישית ולהוביל למצב של טראומה משנית, יכולים להשפיע על העבודה המקצועית/הבית/מעגלי חיים שונים.

ליבת ההדרכה היא קבלת כלים לחיזוק החוסן הנפשי. ההדרכה תאפשר למשתתפים לזהות חשיפה לאירועי חיים טראומטיים של עובדים שנחשפו אליהם במסגרת תפקידם, ללמוד את השפעותיה של חשיפה זו על הגוף ועל הנפש, תוך מתן אפשרות למנחה ללמד את המשתתפים כיצד לרכוש כלים ודרכים להתמודדות, שמירה עצמית, ונטילציה, וחיזוק החוסן הנפשי-אישי.

הדגש בהדרכה הינו על מתן וקבלת כלים ומנעד רחב של מתן פתרונות לחיזוק החוסן הנפשי וניהולו במרחב העבודה.

ההדרכה תתמקד במושגים של טראומה משנית, טכניקות להתמודדות כוללי מודלים לזיהוי והתמודדות עם טראומה משנית, מיפוי עצמי ונקודות מבט של חוסן אישי וצוותי.

5. שיחות צוותיות לאחר אירוע חשיפה לטראומה :

5.1 מבנה השירות : שיחות צוותיות **פרונטאליות** לאחר אירועי חשיפה לטראומה ועל פי דרישת הרשות שייארכו שעתיים ותכלול שיחת פתיחה וסיום עם המפקד. הערכת הרשות הינה לכ- 250 שיחות צוותיות בשנה. **אין הרשות מתחייבת להיקפים האמורים והם יכולים להשתנות בהתאם לכמות האירועים ולהחלטת הרשות בלבד.**

5.2 מיקום : השירות יינתן במיקום מתאים שייקבע על ידי הרשות, אשר יאפשר הגעה נוחה של העובדים והמשתתפים הרלוונטיים להדרכה מתוך רשימת התחנות בנספח ט"ו1. להלן.

5.3 אפיון ההדרכה : ההדרכה תאפשר קבלת מענה קבוצתי ליחידה לאור מצב חשיפה לטראומה יחידתי (דוגמה : חשיפה לגופה/אירוע מורכב : פטירת עובד, עזיבה פתאומית של מנהל וכדומה או מצב חירום במדינה עת מלחמה, מבצע צבאי, מגיפה וכדומה).

מכרז מס': 1/2026
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
טראומה

5.4. ההדרכה תאפשר ונטילציה ומתן כלים להתמודדות עם מצב הטראומה והחשיפה אליו שבעתיו הוקמה הקבוצה.

6. כוח אדם נדרש :

הספק יצטרך להקצות לצורך הפעלת השירות את כוח האדם הבא, ולכל הפחות כ- 40 מטפלים בפריסה ארצית (הערכה בלבד, כמות כוח האדם תהיה מספקת ליכולת לתת את השירות הנדרש בכל הארץ ובהקיפים הנדרשים).

6.1. מנהל פרויקט : יהיה אמון על מערך הדרכות, בקרה ומתודולוגיה ועל התאמת אנשי ההנחה המתאימים, בעל ידע מקצועי בתחומי בריאות הנפש. התכלול ייעשה בשיתוף עם נציג הרשות ובהתאם להוראותיו. בנוסף, יהיה אמון על שלבי הפיתוח וההתאמות של השירותים הנדרשים לכל תחנה בהתאם לצרכיה ומאפייניה הייחודיים. **גורם זה יוצג כבר בשלב הגשת ההצעה, וינוקד במסגרת שלב האיכות במכרז.**

6.2. מנחי ההדרכות: הספק נדרש להפעיל צוות ייעודי למתן השירותים. **הצוות ינוקד במסגרת מתן ניקוד האיכות במכרז.**

6.3. יובהר כי כל הכמויות המפורטות הינן כמויות משוערות בלבד הניתנות למציעים על מנת שיוכלו להיערך וכי הרשות תהיה רשאית להזמין את השירותים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית.

7. נהלי הזמנת שירותים ולוחות זמנים

7.1. הזמנת שירותי כלל ההדרכות, למעט שיחות צוותיות לאחר אירוע חשיפה לטראומה, תבוצע בהתראה של שבוע מראש לפחות.

7.2. שיחות לאחר חשיפה לטראומה - הספק מתחייב לביצוע מפגש במקרה זה לא יאוחר מ- 4 ימים קלנדררים ממועד ההפניה.

7.3. יובהר כי הרשות תוכל לדרוש מתן שירותים בהתראה קצרה יותר, או בניגוד ללוח הזמנים שנקבע בתיאום במקרים מיוחדים.

7.4. הרשות תנהל את ההרשמה לשירותים ותעביר לספק את רשימת המשתתפים בכל סוג שירות טרם תחילת מתן השירות.

7.5. באחריות הספק לתאם את קבלת השירותים מול המשתתפים שהעבירה הרשות לרבות רישום פרטים, זימון המשתתפים ומתן כל מידע הנדרש למשתתפים.

8. מנגנון התחשבות לביטול מתן שירותים:

8.1. יובהר כי הרשות הינה גוף מבצעי הנותן מענה חירום לאירועי שריפות, תאונות דרכים ועוד. לאור האמור, יתכנו מקרים של ביטולים לפעילות שנקבעה בשל אירועים מבצעיים לא צפויים.

8.2. **יובהר, כי כל אירוע שיבוטל מסיבות כאמור לעיל, ייקבע מועד אחר למתן השירות (כלומר בפועל מדובר על דחיה ולא ביטול).**

8.3. **יודגש, מנגנון הביטולים יחול גם על ביטולים של הספק ויקוזז לו פיצוי כאמור להלן מעלות השירות שבוטל.**

8.4. מנגנון התחשבות לביטולים :

8.4.1. הדרכות חוסן:

8.4.1.1. ביטול בהודעה לספק מעל 72 שעות לפני תחילת מתן השירות – ללא פיצוי ;

8.4.1.2. ביטול בהודעה לספק מתחת ל- 72 שעות (כולל) לפני תחילת מתן השירות – ישולם פיצוי בשיעור 10% מעלות השירות ;

8.4.2. שיחה צוותית לאחר אירוע חשיפה לטראומה:

8.4.2.1. ביטול בהודעה לספק מעל 48 שעות לפני תחילת מתן השירות – ללא פיצוי ;

מכרז מס': 1/2026
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
טראומה

8.4.2.2. ביטול בהודעה לספק מתחת ל- 48 שעות (כולל) לפני תחילת מתן השירות – ישולם לספק פיצוי בסך 10% מעלות השירות;

9. דיווחים ומשוב

- 9.1. הספק יעביר לנציג הרשות אחת לשבוע דיווח נוכחות של העובדים בהדרכות שהתקיימו בשבוע שלפניו אשר יכלול את כל המידע הבא לכל הפחות:
- 9.1.1. כמות שירותים שסופקו באותו החודש בחלוקה לסוגי השירותים לפי מיקום.
 - 9.1.2. דיווחי נוכחות של עובדי הספק בחלוקה לסוגי השירותים. סיכום של המפגשים שהתקיימו באותו החודש כולל התייחסויות רלוונטיות.
 - 9.1.3. אחת לחציין יערך מפגש של המנחים יחד עם רע"ן חוסן ברשות אשר יתואם באחריות הספק מול ענף החוסן ברשות. לא תשולם תמורה נוספת בגין מפגשים אלו.
 - 9.1.4. הספק יעביר לרשות עם תום כל הדרכה דיווח אשר יכלול את המידע הבא לכל הפחות:
 - 9.1.5. מספר המשתתפים בכל מפגש בהדרכה.
 - 9.1.6. סיכום התכנים שהועברו בכל הדרכה.
 - 9.1.7. הפקת לקחים מההדרכה, ניתוחים, המלצות ושיפורים.
 - 9.1.8. בתום הדרכה יערך משוב בקרב המשתתפים. טופס המשוב יוכן על ידי הספק ויועבר לאישור הרשות
 - 9.1.9. העברת מסקנות ו/או הצעות מקצועיות עבור היחידה מקבלת השירות - בהתאם ועל סמך השירות שניתן ע"י גורמי המקצוע המנחים.
 - 9.1.10. מעבר לכך הספק יעביר בזמן אמת לרשות כל מידע על בעיות משמעותיות הדורשות את התערבות הרשות באופן מדי.

10. מיקום ההדרכות:

- 10.1. האחריות לספק את מיקום ההדרכות תוטל על הרשות אשר תקבל את השירותים מהספק, אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז כמפורט להלן:
- 10.1.1. הדרכות החוסן השנתיות יבוצעו בפריסה ארצית והשירותים יסופקו בתחנות הרשות ויכללו כ- 354 הדרכות, כמפורט להלן: שמות התחנות ומיקומים כמפורט בנספח ט"ו1. למכרז.
 - 10.1.2. מקום בו הרשות תרצה להוסיף תחנה לנספח ט"ו1, אשר אינה מצויינת בו, ייעשה הדבר בהודעה כתובתה בין נציג הרשות לנציג הספק. ההודעה תיעשה לפחות בטווח של 14 ימים קלאנדריים טרם בקשה לקיומו של הזמנת שירותים לפי מכרז זה.
 - 10.1.3. שיחות צוותיות לאחר אירועי חשיפה לטראומה וכפוף לאישור נציג הרשות, יבוצעו בפריסה ארצית והשירותים יסופקו בתחנות כמפורט בנספח ט"ו1. למכרז.
 - 10.1.4. הדרכות חוסן במשמרות יתקיימו בתחנות הרשומות. תחנות המשנה שאינן רשומות יצורפו באמצעות פלטפורמה אינטרנטית כדוגמת זום.
 - 10.1.5. הספק יהיה אחראי לכך שבכל המיקומים בהם יינתנו השירותים במסגרת מכרז זה יעשה כל מאמץ על מנת להימנע מחשיפת טיב הפעילות המתקיימת על מנת לשמור על צנעת הפרט של המשתתפים.

11. נציג הספק

- 11.1. הספק יקבע נציג מטעמו לצורך ניהול ההתקשרות עם הרשות.
- 11.2. שם הנציג ופרטי ההתקשרות עמו, יועברו לרשות בעת החתימה על הסכם ההתקשרות.

12. הבטחת איכות

- 12.1. הספק ישמור על רמה מקצועית ואיכותית של המנחים המוסמכים וכלל העובדים הנותנים את השירות (להלן בסעיף זה: "נותני השירות") על פי המפורט במסמך זה, ויהיה אחראי על עבודתם לרבות בקרה מתמדת על טיב השיעורים שהם נותנים, עריכת השתלמויות מקצועיות וריענון נהלי העבודה מעת לעת עפ"י הצורך ובהתאם להוראות הדין וההנחיות המחייבות.
- 12.2. במקרה של התנהגות בלתי הולמות של אחד מנותני השירות, תהיה הרשות רשאית לדרוש את החלפתו של אותו נותן שירות והחילוף יבוצע באופן מיידי.
- 12.3. הרשות תבצע בקורות מדגמיות לכלל השירותים הכלולים במכרז זה על מנת לוודא ביצוע בהתאם לתנאי ההסכם.
- 12.4. הרשות תרכז תלונות על איכות השירות ברשות ותעביר אותם לנציג הספק לקבלת התייחסות.
- 12.5. הספק יעמיד נותן שירותים חלופי במקרים בהם חלים עיכובים במתן השירות מסיבות שונות כגון: מילואים, מחלה וכדומה.
- 12.6. הספק נדרש לספק רשימת נותני שירות שישמשו כנותני שירות חלופיים. הספק יספק הרשימה בתחילת ההתקשרות עם חתימה על ההסכם. רשימת נותני השירות החלופיים תהיה כפופה לאישור מראש ובכתב של נציג הרשות.

13. פעילות בזמן חירום

- 13.1. הגדרה – "זמן חירום" יהיה בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - 13.1.1. הכרזת ממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - 13.1.2. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה או בחלק מסוים ממנה בהתאם לסעיף 90 לפקודת המשטרה (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - 13.1.3. על פי החלטת נציב כבאות והצלה.
- 13.2. השירותים, על כל רכיביהם, חיוניים בזמן חירום ואספקתם נדרשת לרשות בזמן חירום, באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת על פי תנאי המכרז ומסמך מפרט השירותים.
- 13.3. הרשות תודיע לספק כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת הודעה, מתחייב הספק לספק את השירותים בהתאם לאמור במכרז זה.
- 13.4. ידוע לספק כי בזמן חירום, תהא לרשות זכות ראשונים לקבלת השירותים כפי שהוגדר בתנאי המכרז, בכפוף לכל הוראות הדין.
- 13.5. הספק מתחייב לתת שירות מלא, מקצועי ורצוף כנדרש בשגרה ועל פי האמור במסמך מפרט השירותים, מרגע קבלת ההודעה מהרשות כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה.
- 13.6. לשם כך, מתחייב הספק לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירותים בזמן חירום, בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כמות עובדיו, לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות, לרבות במצבי מלחמה וחירום.
- 13.7. חובת הספק כאמור לעיל, חלה עליו גם במקרה שהשירותים יסופקו באמצעות קבלני משנה, והוא יהיה אחראי כלפי הרשות בכל דבר ועניין הנדרש בזמן חירום.

14. רישום מפעל חיוני לשעת חירום

- 14.1. על מנת למזער את הפגיעה ברציפות התפקודית של מתן השירותים במכרז זה, בכוונת הרשות לרשום את הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת מתן השירותים הכלולים במכרז, כמפעל חיוני לשעת חירום, לטובת הרשות הארצית לכבאות והצלה, בהתאם לאמור בחוק שירות עבודה בשעת-חירום התשכ"ז-1967.
- 14.2. על הספק להסכים לרישום זה ולסייע לנציג הרשות ככל שידרש על מנת לרשום את הספק וכל הפועלים בו ומטעמו בנוגע למתן השירותים במכרז זה.

נספח ט"ו 1 - רשימת תחנות

כתובת	אפיון תחנה (משנה/אזורית)	תחנה	תחנה אזורית	מחוז	
מחוז דן					
דרך הכבאים 1 קריית אונו	משנה	אור יהודה- סביון	בני ברק	דן	1.
יגאל אלון 62 תל אביב	משנה	אלון	תל אביב	דן	2.
הרקון 3 רמת גן	משנה	בורסה	רמת גן	דן	3.
אהרונביץ' 25 בני ברק	אזורית	בני ברק	בני ברק	דן	4.
אהוד קינמון 10 בת ים	משנה	בת ים	חולון	דן	5.
המעין 38 גבעתיים	אזורית	גבעתיים	גבעתיים	דן	6.
שד' שבעת הכוכבים 6 הרצליה	אזורית	הרצליה	הרצליה	דן	7.
הרוקמים 14 חולון	אזורית	חולון	חולון	דן	8.
דרך בן צבי 27 תל אביב	משנה	יפו	תל אביב	דן	9.
הברזל 2 תל אביב	משנה	עתידים	תל אביב	דן	10.
אריה בן אליעזר 13 רמת גן	אזורית	רמת גן	רמת גן	דן	11.
בית הלל 6 רמת השרון	משנה	רמת השרון	הרצליה	דן	12.
ליאונרדו דה וינצ'י 2 תל אביב	משנה	שרונה	תל אביב	דן	13.
אבן גבירול 231 תל אביב	אזורית	תל אביב - שי	תל אביב	דן	14.
לוחמי האש 1, קריית אונו	אזורית	בקעת אונו	בני ברק	דן	15.

מחוז	תחנה אזורית	תחנה	אפיון תחנה (משנה/אזורית)	כתובת
מחוז דרום				
.16	דרום	נתיבות	אופקים	הנשיא 13 אופקים
.17	דרום	אילת	אילת	שדרות התמרים 11 אילת
.18	דרום	אשדוד	אשדוד	לוחמי האש 1 אשדוד
.19	דרום	נתיבות	אשכול	מגן
.20	דרום	אשקלון	אשקלון	התחיה 3 אשקלון
.21	דרום	באר שבע	באר שבע	סעדיה מלל 1 באר שבע
.22	דרום	באר שבע	באר שבע מערב	דרך אילן רמון 3 באר שבע
.23	דרום	אשדוד	גן יבנה	הרצל 37 גן יבנה
.24	דרום	דימונה	דימונה (נגב מזרחי)	המלאכה 1 דימונה
.25	דרום	באר שבע	חולות	כביש 211, סמוך לניצנה
.26	דרום	באר שבע	חורה	אל-אסלאם חורה
.27	דרום	אילת	יטבתה	חניון יטבתה
.28	דרום	דימונה	ירוחם	אלכחייל 165 ירוחם
.29	דרום	באר שבע	מצפה רמון	נחל חווה 1 מצפה רמון
.30	דרום	באר שבע	נאות חובב	שד' הדקל 1, מועצה אזורית נאות חובב
.31	דרום	נתיבות	נתיבות (נגב מערבי)	אחת עשרה הנקודות נתיבות
.32	דרום	דימונה	ספיר	סמוך למועצה האזורית ספיר
.33	דרום	אשדוד	עד הלום	הרפואה 1 אשדוד
.34	דרום	דימונה	ערד	התעשייה 33 ערד
.35	דרום	אשקלון	קרית גת	שדרות לכיש 4 קרית גת
.36	דרום	אשדוד	קרית מלאכי	הרב חיים פינטו 3 קרית מלאכי
.37	דרום	באר שבע	רהט	אחוב עומר אל מוכתר
.38	דרום	אשקלון	שדרות	אריאל שרון 12 שדרות
.39	דרום	אילת	שחמון	שדרות ששת הימים 337 אילת
.40	דרום	אילת	תמנע (רמון)	נמל תעופה רמון, תמנע
.41	דרום	דימונה	תמר	ורדימון 4 ירוחם
.42	דרום	מב"ת דרום		לאה רבין 3 באר שבע

מחוז	תחנה אזורית	תחנה	אפיון תחנה (משנה/אזורית)	כתובת
חוף				
.43	חוף	חדרה	אום אל פחם	אל מדינה, אום אל פחם
.44	חוף	חדרה	אור עקיבא	האילן 9 אור עקיבא
.45	חוף	חדרה	באקה אל גרביה	ביר באקה, באקה אל גרביה
.46	חוף	זבולון	ג'וליס	שי"ח אמון טריף 1 ג'וליס
.47	חוף	חדרה	גבעת אולגה	הדייגים 1 חדרה
.48	חוף	זבולון	זבולון	דוד רמז 1 עכו
.49	חוף	חדרה	זכרון יעקב	דרך אהרון 1 זכרון יעקב
.50	חוף	חדרה	חדרה	צה"ל 30 חדרה
.51	חוף	חיפה	חיפה	חלץ 9 חיפה
.52	חוף	חדרה	חריש	
.53	חוף	חיפה	טירת הכרמל	לח"י 9 טירת הכרמל
.54	חוף	חיפה	כרמל	היינריך היינה 1 חיפה
.55	חוף	חדרה	מושב מירב (חוף הכרמל)	מושב מירב, מועצה אזורית חוף הכרמל
.56	חוף	חיפה	מערב	מרדכי אנילביץ' 9 חיפה
.57	חוף	קריות	מפרץ חיפה	החרש 1 חיפה
.58	חוף	זבולון	נהריה	דרך יחיעם 1 נהריה
.59	חוף	קריות	נשר	דרך השלום 26 נשר
.60	חוף	חיפה	עוספיא	שדרות אבא חושי 44 עוספיא
.61	חוף	חיפה	פארק הכרמל	אבא חושי 1 חיפה
.62	חוף	קריות	קריות	שדרות ח"ן 9 קרית ביאליק
.63	חוף	קריות	קרית טבעון	דוד אלעזר 1 קרית טבעון
.64	חוף	מב"ת חוף		דרך השלום 9 נשר

מכרז מס' 1/2026
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
טראומה

כתובת	אפיון תחנה (משנה/אזורית)	תחנה	תחנה אזורית	מחוז	
יו"ש					
רח' שדרות שלמה המלך 1 אלקנה	משנה	אלקנה	שומרון	יו"ש	.65
הצור 30 מעלה אדומים	אזורית	בנימין	בנימין	יו"ש	.66
שלומציון בקעת הירדן	משנה	בקעת הירדן	שומרון	יו"ש	.67
מחנה חורון, מתחם ביטחון גב ההר	משנה	גב ההר	שומרון	יו"ש	.68
התאנה 2 גבעת זאב	משנה	גבעת זאב	בנימין	יו"ש	.69
כביש 367, צומת גוש עציון	משנה	גוש עציון	יהודה	יו"ש	.70
אוהל שרה 9 ביתר עילית	אזורית	יהודה	יהודה	יו"ש	.71
כביש 446 כיכר חשמונאים	משנה	מתתיהו	בנימין	יו"ש	.72
עפרה	משנה	עפרה	בנימין	יו"ש	.73
גור אריה 1 קרית ארבע	משנה	קרית ארבע	יהודה	יו"ש	.74
שדרות רחבעם זאבי 1 קרני שומרון	משנה	קרני שומרון	שומרון	יו"ש	.75
דרך הנחשונים 100 אריאל	אזורית	שומרון	שומרון	יו"ש	.76
הקידה, טל מנשה	משנה	שקד	שומרון	יו"ש	.77
			מב"ת יו"ש	יו"ש	.78
מחוז ירושלים					
יקות אל חמווי 1 ירושלים	משנה	אגוז (ואדי ג'וז)	הבירה	ירושלים	.79
השבעה 36 בית שמש	אזורית	בית שמש	בית שמש	ירושלים	.80
שמגר 5 ירושלים	אזורית	האומה	האומה	ירושלים	.81
כביש 38 צומת האלה	משנה	האלה	בית שמש	ירושלים	.82
השח"ל 1 גבעת מרדכי ירושלים	אזורית	הבירה	הבירה	ירושלים	.83
בר גיורא, בית שמש	משנה	הרים	בית שמש	ירושלים	.84
היצירה 1 מבשרת ציון	משנה	מעוז	בית שמש	ירושלים	.85
משה ברעם 1 ירושלים	משנה	מצודה	הבירה	ירושלים	.86
	משנה	משואה (אורה)	הבירה	ירושלים	.87
הזית, מושב צלפון	משנה	נחשון	בית שמש	ירושלים	.88
עמיחי גידי פייגלין 1 ירושלים	משנה	פסגה	האומה	ירושלים	.89
אלמדינה אלמונאוורה 257 ירושלים	משנה	צור באהר	הבירה	ירושלים	.90
דרך רבין 10 ירושלים	משנה	קרית הלאום	האומה	ירושלים	.91
נחל דולב 16 בית שמש	משנה	רמה	בית שמש	ירושלים	.92
המרפא 19 ירושלים			מב"ת ירושלים	ירושלים	.93

מכרז מס' : 1/2026
 שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
 בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
 טראומה

מחוז	תחנה אזורית	תחנה	אפיון תחנה (משנה/אזורית)	כתובת
מחוז מרכז				
.94	מרכז	איילון	אזורית	דרך הרמ"א 1 לוד
.95	מרכז	פתח תקווה	משנה	יהודה הנשיא 1 אלעד
.96	מרכז	איילון	משנה	שמוליק בורג 2 באר יעקב
.97	מרכז	רחובות	משנה	שדרות בן גוריון 67 גדרה
.98	מרכז	השרון	אזורית	שאול טשרניחובסקי 53 כפר סבא
.99	מרכז	רחובות	משנה	שדרות דואני 1 יבנה
.100	מרכז	נתניה	משנה	יד חנה, מושב אומץ
.101	מרכז	איילון	משנה	עמק האלה, מודיעין מכבים רעות
.102	מרכז	נתניה	אזורית	דרך הרכבת 1 נתניה
.103	מרכז	פתח תקווה	אזורית	המכבים 32 פתח תקווה
.104	מרכז	השרון	משנה	גרניט 1 אזה"ת צור יגאל
.105	מרכז	ראשון לציון	משנה	בנימין שמוטקין 45 ראשון לציון
.106	מרכז	נתניה	משנה	הרצל 40 קדימה צורן
.107	מרכז	פתח תקווה	משנה	שדרות שלמה המלך 11 ראש העין
.108	מרכז	ראשון לציון	אזורית	יצחק בן צבי 1 ראשון לציון
.109	מרכז	רחובות	אזורית	דרך הים 21 רחובות
.110	מרכז	איילון	משנה	החבל2א שוהם
.111	מרכז	מב"ת מרכז		

מכרז מס' 1/2026
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
טראומה

כתובת	אפיון תחנה (משנה/אזורית)	תחנה	תחנה אזורית	מחוז	
מחוז צפון					
יצחק שמש 53 בית שאן	משנה	בית שאן	עפולה	צפון	.112
תבור 1 בני יהודה	משנה	בני יהודה	גליל גולן	צפון	.113
ברזילי 1 קרית שמונה	אזורית	גליל גולן	גליל גולן	צפון	.114
החרושת 64 כרמיאל	אזורית	גליל מרכזי	גליל מרכזי	צפון	.115
המסגר 16 חצור הגלילית	משנה	חצור הגלילית	גליל גולן	צפון	.116
שדרות ספיר 1 טבריה	אזורית	טבריה	טבריה	צפון	.117
טמרה	משנה	טמרה	גליל מרכזי	צפון	.118
האיריסים 4 יוקנעם	משנה	יוקנעם	עפולה	צפון	.119
כניסה ליישוב כדורי, כביש 65	משנה	כדורי	טבריה	צפון	.120
הצאלון 3 מגדל העמק	משנה	מגדל העמק	נוף הגליל	צפון	.121
מסעדה, כביש 98	משנה	מסעדה	גליל גולן	צפון	.122
בן גוריון 1 מעלות תרשיחא	משנה	מעלות	גליל מרכזי	צפון	.123
דליה 2 א' נוף הגליל	אזורית	נוף הגליל	נוף הגליל	צפון	.124
א שוהדא 62 נצרת	משנה	נצרת	נוף הגליל	צפון	.125
	משנה	עילוט	נוף הגליל	צפון	.126
החטיבה 9 עפולה	אזורית	עפולה	עפולה	צפון	.127
	משנה	עראבה	גליל מרכזי	צפון	.128
התעשייה 1 נוף הגליל	משנה	ציפורית	נוף הגליל	צפון	.129
מחלף צלמון, כביש 807	משנה	צלמון	טבריה	צפון	.130
צומת צמח כביש 92	משנה	צמח	טבריה	צפון	.131
הגדוד השלישי 1 צפת	משנה	צפת	גליל גולן	צפון	.132
השוקת 1 קצרין	משנה	קצרין	גליל גולן	צפון	.133
סולטן באשא אל אטראש פינת מופק דיאב שפרעם	משנה	שפרעם	גליל מרכזי	צפון	.134
תכלת 1 פארק תעשייה משגב-תרדיון	משנה	תרדיון	גליל מרכזי	צפון	.135
המברג 1 טבריה			מב"ת צפון	צפון	.136
שדרות רחבעם זאבי 5 ראשון לציון	מטה		נציבות כבאות והצלה לישראל	מטה	.137
אלטלף, יהוד מונסון	אזורית	להבה	להבה		.138

**נספח ט"ז - הסכם למתן שירותים לפעילות הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה
לאירוע טראומה עבור הרשות הארצית לכבאות והצלה**

שנעשה ונחתם בראשון לציון ביום _____ לחודש _____ בשנת 2026

[ימולא ע"י אחרון מורשי החתימה ברשות]

בין : הרשות הארצית לכבאות והצלה במשרד לביטחון לאומי מ.י. 500102629 (להלן: "הרשות" ו/או "הרשות"),
באמצעות המורשים להתחייב מטעמה, רב טפסר אייל כספי, נציב כבאות והצלה ביחד עם הגב' אצילה מלמוד,
סגנית חשבת המשרד לביטחון לאומי.

מצד אחד

לבין : חברת _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק או החברה"), באמצעות
המורשים להתחייב מטעמה מר/גב' _____, המצהירה/ה כי הוא/היא רשאי/ת להתחייב ולחתום
בשמה על הסכם זה, שכתובתה: _____.

מצד שני

הואיל : והרשות פרסמה מכרז 1/2026 לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
טראומה (להלן: "המכרז"), לשירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות בתחום הנפש עבור הרשות, והכל כמפורט
להלן בהסכם זה ובנספחיו (להלן: "השירותים").

והואיל : וועדת המכרזים של הרשות החליטה ביום _____ לבחור בספק לשם מתן השירותים בסלים _____
כמפורט במסמכי המכרז הצעת הספק הזוכה על כל נספחיה וכן אישרה בהחלטתה מיום _____

והואיל : והספק מצהיר כי הוא והעובדים מטעמו הם מנוסים וכלל ספקי המשנה, מיומנים ובעלי הכישורים והאמצעים
המתאימים לספק עבור הרשות את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו וכי הוא מוכן לספק את
השירותים והרשות הסכימה לכך.

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכתרות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם זה, לבין נספח מהנספחים המצורפים לו או בין ההסכם לבין מסמכי המכרז – תפרש הרשות סתירה או אי התאמה אלה, באופן המיטיב עם הרשות.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.3. האמור בלשון זכר ישמש גם בלשון נקבה.

2. פירוט הנספחים להסכם זה

- 2.1. נספח 1: אישור קיום ביטוחים.
- 2.2. נספח 2: מסמכי מכרז.
- 2.3. נספח 3: הצעת הספק, כפי שהוגשה במכרז ולפיה זכה הספק, לרבות הצעת המחיר.
- 2.4. נספח 4: הודעת ועדת המכרזים מיום _____ לבחירת הזוכה.
- 2.5. נספח 5: התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים (נספח ב' למכרז).
- 2.6. נספח 6: הצמדות (נספח י"ד למכרז)
- 2.7. נספח 7: מענה לשאלות הבהרה והבהרות שפרסמה הרשות.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא וכל מי שייפעל מטעמו במסגרת הסכם זה במתן השירותים מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים, בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות.
הספק מתחייב להציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על ידה.
- 3.2. מובהר כי נכוונותן של הצהרות הספק בעניין זה והמפורטות במסמכים שהגיש על כל חלקיהם, מהוות תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין לאחריה תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.3. הספק מתחייב להודיע לרשות באופן מידי על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על החלטה מכל סוג שהיא שניתנה, בין כנגדו ובין בכלל, ואשר משפיעה בדרך כלשהי על יכולתו לספק את השירותים, בהתאם להסכם זה על כל נספחיו.

4. אחראי מטעם הספק למתן השירותים

האחראית מטעם הספק למתן השירותים על-פי הסכם זה, יהיה/תהיה _____ מספר סלולרי _____, דוא"ל: _____ (להלן: "אחראי מטעמו").

5. מפעיל ההסכם מטעם הרשות

- 1.1 מפעיל ההסכם הינו סגן טפסר חגי סידס – קצין מערך בריאות הנפש ברשות הארצית לכבאות והצלה. דוא"ל: hagaysi@102.gov.il, או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "הנציג" או "נציג הרשות") (להלן: "מפעיל ההסכם"). הרשות רשאית להחליף את המפעיל בכל עת על ידי מסירת הודעה בכתב לספק.
- 1.2 הספק מתחייב ליתן את השירותים אך ורק בהתאם למטלות שיוצאו לו ע"י מפעיל ההסכם בכתב וכן לשתף פעולה עם מפעיל ההסכם, בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו כל דיווח על פי הוראותיו ו/או את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות ההסכם בנושא. בהתאם יובהר, כי לא יהיה כל תוקף לפניה לגורם שאינו מפעיל ההסכם הרלוונטי ו/או מי שהוסמך מטעמו, לפי העניין או לאישוריו או הנחיותיו של גורם כאמור.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה תהיה בתוקף למשך שנתיים (24 חודשים) החל ממועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של הרשות (להלן: "תקופת ההסכם הראשונית").
- 6.2 לרשות האופציה להאריך את משך ההתקשרות עם הספק במכרז זה, בתקופות נוספות ועד לתקופה שלא תעלה על חמש (5) שנים בסך הכל, מיום תחילת ההתקשרות. הארכת התקשרות תיעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות ובאישור ועדת המכרזים של הרשות.

7. היקף ההתקשרות

הסכם זה הינו הסכם מסגרת, במסגרתו:

- 7.1 כמות וסוגי השירותים שיוזמנו בפועל, הן ברכישה בודדת והן בהתייחס לסך כל הרכישות בכל תקופת ההתקשרות, וכן מועד ומיקום מתן השירותים, ייקבעו מעת לעת על פי צרכי הרשות, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.2 הרשות איננה מתחייבת להזמין מהספק את השירותים וכן לא מתחייבת להזמין מסוים ובהיקף מסויים, וכל זאת מבלי שהספק יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי, מכל מין וסוג שהם בקשר לכך.

8. ביצוע ההסכם

- 8.1. ההתקשרות עם הספק תהא לקבלת השירותים (להלן: "השירותים") כהגדרתם בנספח ט"ו למסמכי המכרז.
- 8.2. מתן השירותים מושא הסכם זה תבוצע בכל שטחי מדינת ישראל לרבות שטחי יהודה ושומרון ורמת הגולן ובהתאם לאמור בנספח ט"ו תכולת העבודה.
- 8.3. הרשות לפי שיקול דעתה הבלעדי, תקבע במהלך תקופת ההסכם אם ובאיזה היקף יסופקו השירותים.
- 8.4. ידוע ומובן לזוכה שהרשות איננה מתחייבת להזמנת השירותים בכמות כלשהי.
- 8.5. על אף האמור לעיל, רשאית הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך או לקצר את תקופת ההסכם, וכן לבטל לחלוטין את ההסכם, כל זאת בלבד שהדבר ייעשה 30 ימים קלנדריים, מראש ובכתב; במקרה של שינוי כאמור, יחולו כל תנאי ההסכם על תקופת ההסכם המוארכת או המקוצרת.
- 8.6. הספק לא יהיה רשאי להעביר לגורם אחר את חובותיו או זכויותיו על פי הסכם זה, כולם או מקצתם.
- 8.7. הספק מתחייב בזאת להגיש לרשות בכל עת שיידרש לכך כל נתון, מידע או מסמך, המצוי בידו או שעליו להיות מצוי בידו, והקשור לעניין ביצוע הסכם זה.
- 8.8. לשם מתן השירותים מושא הסכם זה, מתחייבת הרשות לשתף פעולה עם הספק ולמסור לו נתונים, מידע וכל חומר אחר שברשותה, הקשור למתן השירותים.
- 8.9. הספק לא יהיה זכאי לתשלומים נוספים מעבר לקבוע בהסכם זה, לרבות בגין שינוי כלשהו, אלא אם סוכם אחרת, מראש ובכתב בין הצדדים, באמצעות תוספת להסכם זה, שנחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות.

9. קבלני משנה

- 9.1. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 9.2. הספק יוכל להעסיק קבלן-משנה רק לצורך מתן השירותים – בכפוף לאישור קבלן-המשנה לצורך על-ידי הרשות מראש ובכתב. על הספק להגיש לידי מפעיל ההסכם של הרשות רשימת קבלני משנה עמם הוא מתקשר אשר יציינו במפורש את תחום העיסוק.
- 9.3. הרשות תהיה רשאית לדרוש את החלפתו של קבלן משנה שימצא לא כשיר לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות והספק יהיה חייב לעשות כן.

10. הצהרות והתחייבויות הספק

- הספק מתחייב בזה:
- 10.1. כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
 - 10.2. כי קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות הרשות בקשר למתן השירותים, והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
 - 10.3. כי בידו הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, הקשרים המקצועיים והעסקיים הנדרשים כדי לספק את השירותים מושא הסכם זה.
 - 10.4. לספק את השירותים בהתאם להסכם זה על כל פרטיו ונספחיו במלואם בנאמנות, במיומנות וברמה מקצועית נאותה.
 - 10.5. לספק את השירותים ברמה הנדרשת והמקובלת ולבצע כל פעולה נדרשת להבטחת רמת השירות הניתן לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה ולרבות באמצעות נותני שירות מטעמו.
 - 10.6. לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים למתן השירותים באופן יעיל, מקצועי ולשביעות רצונה של הרשות.
 - 10.7. בשמו ובשם עובדיו או מי מטעמו, כי לא יציגו עצמם כשליחי או נציגי הרשות.

מכרז מס': 1/2026
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
טראומה

- 10.8. להפסיק בהקדם את עבודתו של עובד מעובדיו במתן שירותים מכח הסכם זה ו/או של האחראי מטעמו אם וככל שהרשות תדרוש זאת מטעמי מהימנות ו/או בטחון.
- 10.9. כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וכי ימציא לרשות את האישורים הנדרשים לפי החוק האמור.
- 10.10. כי הוא לא יעשה שימוש בעת מתן השירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת הרשות.
- 10.11. הוא ישתף פעולה עם הרשות וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 10.12. ידוע לו שנכוונתן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימתו על הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 10.13. יהיה האחראי הבלעדי לעמוד בכל הוראות הדין לעניין שמירת זכויות העובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הספק כמעסיק לצורך מתן השירותים ולרבות, לתשלום שכר עבודה, זכויות סוציאליות וכל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת על המעביד לפי כל דין או הסכם וכן ינכה את כל הניכויים שיש לבצע על פי דין או הסכם משכרם של עובדיו, ועליו בלבד תחול האחריות לביצוע כל התשלומים שמעסיק מתחייב בהם כלפי עובדיו. חויב הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, לרבות ספקי משנה ומי מטעמם, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה בגין כל סכום שחויב לשלם כאמור ולרבות כל תביעה או הוצאה שנגרמה למזמין, כולל שכר טרחת עורך דין, וביחס להודעת הרשות להוצאות כאמור לא תעלה כל התנגדות מצד הספק.
- 10.14. כי ידוע לו שתשלום לספקי המשנה ו/או קבלני משנה יתבצע באמצעותו, וההתקשרות מולם תיעשה בינו ובינם במישרין, ללא כל מעורבות מטעם הרשות, ובאופן שיהיה תואם את תנאי המכרז והסכם זה.
- 10.15. להפסיק מיד את מעורבותו של כל מי מטעמו הנוגע למתן השירותים אם הרשות תדרוש זאת מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי. דרישת הרשות להפסקת המעורבות תועבר לספק בכתב ותיכנס לתוקף באופן מידי.
- 10.16. לעמוד בכל הוראות הדין לעניין שמירת זכויות העובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הספק כמעסיק, לצורך ביצוע הסכם זה.

11. התמורה

- 11.1. בתמורה למתן השירותים שיספק הספק לרשות ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיה הספק זכאי לקבל מאת הרשות תמורה בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק לשירותים במכרז זה, המצורפת כנספח 3 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ובהתאם להוראות המפורטות בה (להלן: "התמורה").
- 11.2. התמורה לספק, תכלול מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.
- 11.3. התמורה תהיה סופית ותכלול את כל הוצאות הספק, לצורך מתן השירותים על-פי דרישות ההסכם והאמור במסגרת המכרז.
- 11.4. התמורה תשולם לספק לאחר גמר קבלת השירות בפועל וקבלת כל הדוחות והרישיונות המוכיחים זאת. התמורה תשולם בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3, כפי שתעודכן מעת לעת.
- 11.5. למען הסר ספק לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום אחר או נוסף, פרט לאמור בהסכם זה, לא בתקופת ההסכם ולא לאחריה.
- 11.6. מובהר בזאת כי הספק יישא בכל ההוצאות הקשורות במתן השירותים, לרבות הוצאות רכב, שילוח, שכר עבודה או שכר אחר, אגרות ומיסים, שימוש בציוד כלשהו שיהיו נחוצים לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה, ולא יהיה זכאי לכל החזר הוצאות שיגרמו לו בגין מתן השירותים, מעבר לתמורה המפורטת בהסכם זה.

מכרז מס': 1/2026
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
טראומה

- 11.7. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לו בעקבות ביצוע השירותים ואשר לא נקבע במפורש בהסכם זה שהרשות חייבת לשאת בו.
- 11.8. **פורטל הספקים הממשלתי**: הספק נדרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות, כמפורט בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים, הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 11.9. מובהר כי רק הזמנת רכש אצל הספק אשר תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות תהווה אישור מטעם הרשות לספק לאספקת השירותים לרשות.
- 11.10. לא תשולם תמורה לספק בגין שירותים לרשות מבלי שהתקבלה הזמנת רכש מאושרת וחתומה.

12. הצמדה

- 12.1. הצמדת תעריפי ההצעה במכרז תשתנה בעקבות עדכונים בתעריפים המירביים שבהוראת תכ"מ 8.1.1 לנותני שירותים חיצוניים.
- 12.2. עדכון התעריף ייקבע לפי החודש שבו בוצע השירות (סוג תאריך הצמדה מספר 1 בסיגמה).
- 12.3. תאריך הבסיס - מועד החתימה על ההסכם.

13. קיזוז ועכבון

- 13.1. הרשות רשאית לקזז ו/או לעכב אצלה תשלומים אשר יגיעו לספק או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו לרשות מאת הספק.
- 13.2. בכל מקרה של גרימת נזק לרשות על ידי הספק או הפועלים מטעם הספק, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה לרשות זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו להספק את כל הסכומים שהרשות עלולה לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתה של הרשות.
- 13.3. הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עכבון כלפי הרשות

14. ערבות ביצוע לקיום ההתקשרות

- 14.1. להבטחת כל התחייבות הספק על פי הסכם זה, יעביר הספק במעמד חתימת ההסכם ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך _____ (5% מהיקף השירותים הצפויים לתקופת ההתקשרות) לפקודת הרשות הארצית לכבאות והצלה.
- 14.1.1. הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלתי להגדיל או לצמצם את סכום ערבות הביצוע בהתאם להיקף רכש השירותים הצפוי.
- 14.1.2. ערבות הביצוע תהיה **ערבות דיגיטאלית** בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור הערבות תנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות ולהוראת תכ"ם 7.3.3 ערבויות וביטחונות.
- 14.1.3. הערבות תהא של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח המורשית למתן ערבויות.
- 14.1.4. הערבות תהיה בתוקף 90 ימים לאחר תום כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האופציה. יודגש כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הינה לנוחות הרשות בלבד, ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד הרשות למימוש זכות האופציה כולה או חלקה.
- 14.1.5. הערבות תשמש כבטוחה לעמידת הספק בכל התחייבויותיו והצהרותיו האמורות בהסכם זה. הערבות תחולט, כפיצוי מוסכם מראש, אם לא יעמוד בהתחייבויותיו והצהרותיו אלו, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הרשות לתבוע כל סעד או פיצוי אחר או נוסף.

15. אי תחולת יחסי עובד מעסיק

- 15.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה ונספחיו או בתנאי מתנאיהם, כדי ליצור יחסי עובד מעסיק בין הרשות לבין הספק, עובדיו או אחר מטעמו.
- 15.2. אם יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה או לאחר סיומו, כי למרות כוונתם המפורשת של הצדדים, יש לראות את ההתקשרות מושא הסכם זה או חלק ממנה, כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי שמוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד וכל תנאיו, בשל העסקה בעקבות הסכם זה, יחושבו בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה. במקרה זה יחושבו השכר והתנאים לפי תפקיד ודרגה דומים ככל האפשר בשירות המדינה, כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה. באין תפקיד זהה או דומה בשירות המדינה, יחושבו השכר והתנאים לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה. חישוב השכר והתנאים ייעשו למפרע מיום שייקבע כמועד תחילת ההעסקה. הספק מתחייב להחזיר לרשות, מיד עם דרישתה, כל סכום ששילמה או תשלם הרשות בגין כל תשלום כאמור, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. הרשות אף תהיה רשאית לקזז סכומים אלו, מכל תמורה המגיעה לספק, ככל שתגיע לו, וזאת מבלי לותר על טענה, דרישה או סעד כלשהם. הספק מוותר מראש על כל טענה, דרישה או סעד הנובעים מהאמור בסעיף זה.
- 15.3. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מספק את השירותים לרשות על בסיס קבלני, ולכן הרשות לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שיגרמו לו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה. כדי להבטיח עצמו בפני נזקים כאמור, מתחייב הספק לבטח את עצמו במוסד לביטוח לאומי ולשאת בכל התשלומים שהוא חב בהם לפי כל דין, כלפי עובדיו, קבלני משנה, אחר מטעמו וצדדים שלישיים אחרים.
- 15.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ככל שעל אף כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, תידרש הרשות במועד כלשהו לשלם תשלום שבמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין הרשות לבין הספק ו/או האחראי מטעמו, ו/או מי מטעמם ישפה הספק את הרשות מיד עם דרישה בגין כל תשלום שיידרש מהרשות כאמור לרבות הוצאות שכ"ט ועו"ד.

16. סודיות

- 16.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שמידע ומסמכים המצויים אצלו או שיגיעו אליו, לעובדיו, מי מטעמו או לאחרים, תוך כדי ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה או בקשר אליו, הינם סודיים והוא מתחייב לשמור עליהם בסוד.
- הספק מתחייב על סודיות כאמור של כל עובדיו או מי מטעמו והוא האחראי הבלעדי להביא סעיף זה לידיעת כל מי מטעמו, הקשור להסכם זה.
- 16.2. הספק מתחייב שלא לפרסם וכן לא להרשות לעובדיו, למי מטעמו, או לכל אדם אחר, לפרסם כל דבר הקשור או הכרוך במתן השירותים מושא הסכם זה, לרבות תוצאותיהם או הנובע מהם, אלא אם כן קיבל לכך, מראש ובכתב, את הסכמת מורשי החתימה ונציג הרשות.
- 16.3. הספק מתחייב בשמו, בשם עובדיו ובשם כל מי שמטעמו לציית לכל הוראות הביטחון ושמירת המידע שיימסרו לו מעת לעת על ידי הרשות, הן בקשר להעסקת עובדים והן בקשר לשמירת המידע והמסמכים, הקשורים להסכם זה ונספחיו.
- 16.4. כמו כן מתחייב הספק בשמו, בשם עובדיו ובשם כל מי שמטעמו להחזיר לרשות כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה מיד בתום הדרכה או השימוש בו.
- 16.5. הספק, עובדיו או מי מטעמו יצוידו במידת הצורך באישור כניסה לרשות, לאחר שיקבלו אישור ביטחוני מתאים, מאת הגורמים המוסמכים לכך ברשות ויחתמו על הצהרת סודיות מתאימה.
- 16.6. הרשות רשאית בכל עת לדרוש מהספק שלא לבצע פעולה הקשורה להסכם זה על ידי מי מעובדיו או אחר מטעמו וזאת ללא צורך במתן נימוקים ולפי שיקול דעתה המוחלט. הספק מתחייב להחליף אדם זה עם קבלת הדרישה מאת הרשות ללא ערעור.

- 16.7. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי-מילוי התחייבותיו לפי סעיף זה, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, וכי באחריותו הבלעדית להביא את הוראות הדין בעניין זה לכל עובדיו או מי מטעמו, הקשורים לביצוע הסכם זה.
- 16.8. הספק מתחייב למלא ולהעביר לידי הרשות טופס הצהרה לשמירה על סודיות בנוסח זהה לנספח 5 המצ"ב להסכם זה.
- 16.9. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

17. ביטול הסכם

- 17.1. הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה – רשאית הרשות נוסף על זכויותיה על פי כל דין והסכם זה ולאחר שניתנה לספק הודעה בה נדרש לתקן את ההפרה בהתאם להודעה ותוך הזמן שנקבע בהודעה, ובנוסף לאחר שניתנה לו הזדמנות להשמיע את עמדתו לכוונת הרשות לקבל החלטה בקשר להסכם זה - לבטל את ההסכם, ולקבל החזר על כל התשלומים עבור השירותים שאספקתם הופרה. כן רשאית הרשות לרכוש בעצמה או באמצעות אחרים את השירותים שהספק חייב היה לספק לפי הסכם זה ולחייב את הספק בהחזר כל הוצאה וכן פיצוי בגין כל נזק שנגרמו לרשות כתוצאה מכך.
- 17.2. מבלי לגרוע מהאמור, רשאית הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את ההסכם או חלקו, בכל עת לפני תום תקופת ההסכם על ידי מתן הודעה בכתב לספק של 30 ימים קלנדריים מראש לפחות. בוטל ההסכם או חלקו כאמור, תשלם הרשות לספק את חלקו היחסי בתשלומים לפי השירותים אותם סיפק בפועל.

18. סודיות רפואית:

- 18.1. על הספק למלא אחר כל הוראות החוק הנובעות מחוק זכויות החולה, תשנ"ו- 1996 החלות על ההתקשרות נשוא מכרז והסכם זה.
- 18.2. הספק מתחייב כי לא יועברו דוחות ו/או סיכומים רפואיים וכל מידע רגיש שהוא הנוגע ממתן השירותים לרשות לגורם כלשהו זולת נציג הסכם זה מטעם הרשות.
- 18.3. הספק מתחייב כי לא יציגו פרטי המטופלים או פרטים מזהים אחרים לגבי המטופלים על גבי החשבונית לתשלום שיגיש.
- 18.4. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הנחוצים על מנת לשמור על הרשומות הרפואיות ועל החיסיון הרפואי כאמור בחוק זכויות החולה.
- 18.5. חיסיון מידע, שמירת הסודיות חלים על הספק ומהווים תנאי מתלה למימוש ההתקשרות. הפרת חובות אלו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

19. ניגוד עניינים

- 19.1. הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים שלו, של עובדיו ושל מי מטעמו, ביחס עם מתן השירותים מושא הסכם זה.
- 19.2. הספק מתחייב לשמור על הכללים בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה וייווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק, עובדיו או מי מטעמו, הספק מתחייב להודיע על כך מידית ובכתב לנציג הרשות.
- 19.3. לעניין סעיף זה, "הספק, עובדיו או מי מטעמו" – לרבות כל אדם מטעמו, בני משפחה ותאגיד שהם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

19.4. להבטחת מילוי התחייבות הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק לחתום ולהחתים כל מי מטעמו, שיעסוק במתן השירותים על פי הסכם זה, על טופס הצהרה על היעדר ניגוד עניינים בנוסח זהה לנספח 5 להסכם זה.

20. אחריות ונזיקין

20.1. הספק יהיה אחראי על פי דין לכל פגיעה או נזק שיגרמו לרשות ולכל מי מטעמה, לכל פגיעה או נזק שיגרמו לספק ולכל מי מטעמו, וכן לכל פגיעה או נזק שיגרמו לצד שלישי כלשהו, כתוצאה או עקב מתן השירותים וכל הכרוך באספקתם, לפי הסכם זה.

20.2. הספק יהיה חייב לשלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את הרשות, מיד עם דרישה, בגין כל סכום אשר הרשות תידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד מקובלים בנסיבות המקרה.

20.3. סיומו של חוזה זה, מכל סיבה שהיא לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הזוכה לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה או קשורה אליהם.

21. ביטוח

21.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – הרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "הרשות"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

21.2. הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), הרשות תתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

21.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

21.4. הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי הרשות ועובדיה (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בודון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

21.5. למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבוטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

21.6. הרשות שומרת שומר לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

21.7. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

22. איסור הסבת הסכם

22.1. הספק אינו רשאי להסב או להעביר זכות מזכויותיו או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, כולם או מקצתם, לכל צד שלישי שהוא.

22.2. כל הסבה או העברה שיעשה הספק, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף כלפי הרשות, ותהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

22.3. זכויותיו של הספק לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

22.4. סעיף זה אינו גורע מאפשרותו של הספק להתקשר עם קבלני משנה.

23. כללי

- 23.1. למען הסר ספק מובהר הזאת כי מקום העבודה העיקרי של הספק, עובדיו או מי מטעמו לא יהיה ברשות, לא יוקצה להם חדר או מקום עבודה ברשות, והם לא יהיו זכאים לקבל כל שירות מזכירות מן הרשות, לרבות טלפונים והדפסות
- 23.2. ככל שהרשות לא תממש זכות מזכויותיה לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר לויתורה על זכות זו, ולא יצור כלפיה השתק או מניעות.
- 23.3. מבלי לגרוע מהסעיפים אחרים בהסכם זה, שהפרתם היא בגדר הפרה יסודית של ההסכם, כל הפרה של הסעיפים בהסכם הנוגעים לאיסור ניגוד עניינים וסודיות, למתן השירותים ברמה ובאופן להם נדרש הספק, יהיו הפרה יסודית של הסכם זה, לכל דבר ועניין.
- 23.4. כל שינוי בהסכם או נספחיו יעשה בהסכמת הרשות מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כוויתור על זכות או חובה הנובעות מהסכם זה.
- 23.5. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

24. אמנת שירות (S.L.A)

פיצויים מוסכמים בגין ליקויים בפעילות הספק:

- 24.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך כל תקופת ההתקשרות ואת הפיצויים המוסכמים שאותם ישלם הספק בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 24.2. במידה והספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, ישלם פיצוי מסוכם, על פי מידת החריגה מהרמה המוגדרת והתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים **שבסעיף 24.7** את הפיצויים תהא הרשות רשאית לגבות בכל דרך, כולל באמצעות קיזוז מחשבונית.
- 24.3. הרשות רשאית, מבלי לגרוע מזכויותיה, לפעול בדרכים המוקנות לה על פי כל דין ועל פי הסכם זה, להפסיק את עבודתו של הספק, ככל שלא יעמוד בהתחייבויותיו.
- 24.4. נציג הרשות רשאי בכל עת להעביר לספק את השגותיו ואת תלונותיו בגין פגיעה ברמת השירות. התלונה תועבר בפנייה ישירה בעל פה לנציג הספק ותתועד בכתב. הליקוי יתועד במסמך רשמי של הרשות (להלן: **"הודעה לדרישת פיצוי מוסכם"**) שיכלול את הפרטים הבאים: שם המדווח, כל פרטי האירוע, הליקוי, תאריך הליקוי, הגורמים שאליהם נעשתה פניה, הזמן שחלף עד לטיפול באירוע והתייחסויות הספק, ככל שניתנו. העתק מהתייעוד יועבר לנציג המחלקה המשפטית ברשות ולנציג הספק.
- 24.5. בסמכות הרשות להפעיל את סכום הפיצוי המוסכם במלואו או בחלקו, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של הרשות.
- 24.6. נציג הרשות יודיע בכתב לנציג הספק על הפיצוי בגין הליקויים המתוארים בהודעה לדרישת פיצוי מוסכם יקוזזו מסכום החיוב על פי הטבלה **שבסעיף 24.7** להלן ובכפוף לאמור **בסעיף 24.2** דלעיל ולהוראות הדין.
- 24.7. הפיצויים המוסכמים בגין פגיעות שונות ברמת השירות:

תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי)	סכום/ שיעור הפיצוי המוסכם בגין הפגיעה ברמת השירות בש"ח לא כולל מע"מ
אי קיום מפגש ראשון של ההדרכה בתוך 10 ימי עבודה מיום קביעת רשימת המשתתפים בהדרכה	700 ₪ לכל מקרה
הגשת דוחות באיחור	50 ₪ לכל יום איחור
ביטול מפגש בהדרכה בהתראה של פחות משבוע	700 ₪ לכל מקרה
החלפת מנחה הדרכה, בין במהלכה ובין בטרם תחילתה, ללא אישור מראש של הרשות.	2,000 ₪ לכל מקרה.
הגשת חשבונית שלא באמצעות פורטל הספקים	2% מערך החשבונית.
אי עמידה בלוחות זמנים	250 ₪ לכל יום איחור.
חוסר זמינות של נציג הספק	200 ₪ לכל יום של אי-זמינות.

מכרז מס': 1/2026
שירותי הדרכות חוסן ושיחות צוותיות
בתחום הנפש לאחר חשיפה לאירוע
טראומה

תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי)	סכום/ שיעור הפיצוי המוסכם בגין הפגיעה ברמת השירות בש"ח לא כולל מע"מ
אי קיום מפגש ראשון של ההדרכה בתוך 10 ימי עבודה מיום קביעת רשימת המשתתפים בהדרכה	700 ₪ לכל מקרה
קיום מפגש של הדרכה באמצעות כוח אדם אשר לא אושר במכרז ו/או ע"י הרשות מראש	10,000 ₪ לכל מקרה.
ביטול הדרכה או הדרכה ללא התראה מראש	5,000 ₪ למקרה.
אי הגשת דיווח	2,500 ₪ לכל מקרה
הפרה של כל דרישה אחרת במכרז וההסכם אשר לא הוגדרה בטבלת אמנת השירות.	250 ₪ לכל הפרה.

24.8. מובהר בזאת כי פיצוי זה מוסכם מראש, כי הרשות זכאית לקבלו ללא הוכחת נזק, וכי לא יהיה בקביעת פיצויים מוסכמים או בתשלומם, משום פגיעה בכל זכות אחרת של הרשות, בהתאם להסכם זה ובהתאם לכל דין, וכן לא יראו בכך ויתור על כל תביעה, דרישה או טענה שיש לרשות.

24.9. בעת פעילות בזמן חירום סכום הפיצוי המוסכם יהיה גדול פי 1.6 מהקבוע בטבלה בסעיף 24.6 לעיל.

24.10. קיזוז ופיצויים המוסכמים – פעולות לביצוע:

24.10.1. קיזוז יבוצע כנגד תשלומים שהרשות חייבת לספק או לחלופין על ידי חילוט יחסי של ערבות הביצוע.

24.10.2. במקרה של קיזוז כנגד תשלומים יגיש הספק לרשות חשבונית זיכוי בגובה סך הפיצוי המוסכם.

24.10.3. מבלי לגרוע מזכויות הרשות בהתאם להסכם זה ולהוראות כל דין, תהיה הרשות זכאית לקזז כל סכום שיגיע לספק על פי הסכם זה או כל מקור אחר, מכל סכום שהספק יהיה חייב לשלם לרשות.

25. ביטול או דחיית מועדי הדרכות

25.1. בגין ביטולים או דחיית מועדי הדרכות על ידי הצדדים, יבוצע החיוב באופן הקבוע בסעיף זה.

25.2. מקום בו הביטול נעשה מצד הרשות עד 24 שעות, טרם שעת תחילת ההדכה – לא יבוצע תשלום כלל.

25.3. מקום בו הרשות תבטל הדרכה בזמן הקצר מ-24 שעות יבוצע תשלום מלא בגין הדרכה.

25.4. הספק יעביר דיווח חודשי אודות כמות הביטולים שנעשו על ידי הרשות, למפעיל ההסכם של הרשות.

25. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

23.1. זכויות היוצרים בתוצרי השירותים, לרבות כל מסמך שנכתב ע"י הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים,

ובכלל זה ניתוחים, נתונים, מצגות, שיטות עבודה, מאגרי מידע, דוחות, טיוטות, שרטוטים, חישובים סטטיים ומערכות, מפרטים, סיכומי פגישות וכל תוצא אחר שנוצר או שנאסף במהלך מתן השירותים או בקשר אליהם, למעט ידע מקצועי ו-Know how, יהיו של הרשות בלבד, והיא תהיה רשאית לנהוג במסמכים שיוכנו על ידי הספק מנהג בעלים ללא צורך לבל רשות. לספק או למי מטעמו לא תהיה בתוצרים כל זכות יוצרים או זכות אחרת למעט הזכות לציון שמו על תוצריו, בהיקף ובמידה המקובלים בנסיבות העניין.

23.2. הספק מצהיר ומאשר כי הוא, בהשתתפות עובדיו וקבלני המשנה שלו, היוצר היחיד של המסמכים שנוצרו במסגרת מתן השירותים. אם נטלו חלק ביצירת המסמכים גורמים אחרים הוא מתחייב בזאת לדאוג לכך שהם או בעליו זכויות היוצרים יעניקו לרשות את זכויות היוצרים המשותפות בהם, כאמור לעיל.

23.3. הספק לא יהיה רשאי, ללא הסכמת הרשות מראש ובכתב, להכין עותקים להרשות ביוזעין לאחרים להכין עותקים או לעשות כל שימוש אחר בכל דו"ח או מסמך או מידע או נתונים או כל תוצר אחר של השירותים אלא במסגרת וצורך מתן השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק כי בכל מקרה שבו יבקש לעשות שימוש בכל חומר שהוכן במסגרת השירותים או לאזכר חומר כאמור על ידיו ידרש הספק לפנות לרשות ולקבל את אישורה מראש ובכתב לצורך כך, וככל שניתן אישור כאמור יציין הספק את העבודה שחומר זה הוכן עבור הרשות.

26. סמכות השיפוט והדין החל על ההסכם

- 24.1. לבתי המשפט המוסמכים בהתאם לתקנות בתי משפט לעניינים מינהליים (סדרי דין), תשס"א-2000 תהא סמכות השיפוט לדון בכל עניין הקשור או הנובע מהסכם או בכל עניין הקשור או הנובע ממסמכי המכרז.
- 24.2. כל עניין הקשור או הנובע מהסכם זה, או כל עניין הקשור או הנובע ממסמכי המכרז, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת, והוא יתפרש על פי חוקים אלה, אשר יגברו על כל כללי ברירת דין, המפנים לתחולת דין זר.
- 24.3. מקום מושבה של ועדת המכרזים בראשון לציון.

27. דרכי התקשרות

- 26.1. כל הודעה אשר אחד הצדדים להסכם מבקש לשלוח לצד השני, תשלח לפי המענים הבאים:
 - 26.1.1. הרשות הארצית לכבאות והצלה – שד' רחבעם זאבי 7, ראשון לציון.
 - 26.1.2. הספק – רח' _____, דוא"ל: _____.
- 26.2. כל מכתב אשר נשלח לפי המענים לעיל יחשב כאילו נתקבלו על ידי הנמען תוך 72 שעות מתאריך המשלוח, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.
- 26.3. כל הודעה אשר נשלחה באמצעות דוא"ל לכתובות הרשומות לעיל, תיחשב שנתקבלה במועד שליחתה.

- ולראיה באו הצדדים על החתום -

הספק

רב טפסר אייל כספי
נציב כבאות והצלה

גב' אצילה מלמוד
ס. חשבת המשרד לביטחון לאומי